

Проект

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**П О Л О Ж Е Н И Е**

«\_\_\_» \_\_\_\_ 2026 года

№ \_\_\_\_-П

Москва

**О порядке обеспечения бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России, показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы Банка России и методиках  
анализа рисков в платежной системе Банка России**

Настоящее Положение на основании статьи 82.2 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», пункта 14 части 1 и части 9 статьи 20, пунктов 4–6 части 3 статьи 28 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» устанавливает порядок обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России, показатели бесперебойности функционирования платежной системы Банка России и методики анализа рисков в платежной системе Банка России.

**Раздел I. Общие положения**

**Глава 1. Основные положения о бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России**

1.1. Бесперебойность функционирования платежной системы Банка России (далее – БФПС) достигается при условии оказания в платежной

системе Банка России (далее – ПС) в отношении распоряжений о переводе денежных средств, представленных в электронном виде по каналам связи, услуг платежной инфраструктуры (далее – УПИ) согласно требованиям Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных актов Банка России, в том числе определяющих правила ПС, условиям договоров, на основании которых осуществляется банковское обслуживание участников ПС, договора о взаимодействии платежных систем (далее – надлежащее оказание УПИ), или при условии восстановления надлежащего оказания УПИ, восстановления оказания УПИ (в случае приостановления их оказания в соответствии с критериями, указанными в пункте 3.6 настоящего Положения) в следующие сроки:

не более двух часов для сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода при восстановлении оказания УПИ в случае приостановления их оказания;

не более сорока восьми часов для сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода и не более двух часов для сервиса быстрых платежей ПС (далее – СБП) при восстановлении надлежащего оказания УПИ.

1.2. Надлежащим оказанием УПИ признается оказание УПИ в течение временного интервала, указанного в приложении 1 к настоящему Положению.

Гарантированный уровень бесперебойности оказания операционных услуг, характеризующий качество функционирования операционных и технологических средств платежной инфраструктуры Банка России, достигается при соблюдении пороговых уровней индикатора доступности операционного центра, расчет которого осуществляется в соответствии с пунктом 8.5 настоящего Положения.

1.3. Банк России, осуществляя деятельность по обеспечению БФПС с соблюдением требований глав 2 и 3 Положения Банка России от 3 октября 2017 года № 607-П «О требованиях к порядку обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы, показателям

бесперебойности функционирования платежной системы и методикам анализа рисков в платежной системе, включая профили рисков»<sup>1</sup> (далее – Положение Банка России № 607-П), установленных в отношении оператора ПС, должен:

1.3.1. организовать и оценивать систему управления рисками в ПС, присущими бизнес-процессу, в рамках которого обеспечивается функционирование ПС (далее – бизнес-процесс);

1.3.2. осуществлять идентификацию операционных рисков, правовых рисков, рисков информационной безопасности, рисков ликвидности, кредитных рисков, реализация которых способна оказать воздействие на деятельность Банка России и оператора внешней платежной системы, выполняющего функции операционного и платежного клирингового центра в рамках СБП (далее – ОПКЦ внешней платежной системы), в части неоказания УПИ в соответствии со шкалой оценки воздействия риска, приведенной в подпункте 3.2.3 пункта 3.2 настоящего Положения, а также со шкалами оценки воздействия риска на деловую репутацию Банка России, на объем финансовых потерь Банка России, предусмотренными методикой управления операционными рисками Банка России (далее – значимые риски), а также совершать иные действия, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения (далее при совместном упоминании – управление рисками в ПС);

определять показатели бесперебойности функционирования ПС (ключевые индикаторы рисков) в соответствии с требованиями, предусмотренными приложением 1 Положения Банка России № 607-П, а также иные показатели бесперебойности функционирования ПС (ключевые индикаторы рисков) дополнительно к указанным показателям

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 21 декабря 2020 года, регистрационный № 61663, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 22 сентября 2022 года № 6254-У (зарегистрировано Минюстом России 29 сентября 2022 года, регистрационный № 70276), от 9 января 2024 года № 6653-У (зарегистрировано Минюстом России 29 мая 2024 года, регистрационный № 78331).

бесперебойности функционирования ПС (ключевым индикаторам рисков);

проводить плановую оценку рисков в ПС, а также внеплановые оценки рисков в ПС с использованием методики анализа рисков в ПС, предусматривающей в том числе разработку и поддержание в актуальном состоянии классификаторов (структурных перечней) рисков в ПС, риск-событий, причин риск-событий, и составлением профилей рисков;

1.3.3. выявлять риск-события, регистрировать риск-события, которым присвоен уровень воздействия на деятельность Банка России как оператора ПС в соответствии со шкалой оценки воздействия риска, приведенной в подпункте 3.2.3 пункта 3.2 настоящего Положения, а также со шкалами оценки воздействия риска на деловую репутацию Банка России, на объем финансовых потерь Банка России, предусмотренными методикой управления операционными рисками Банка России (далее – инциденты), определять их влияние на БФПС, а также совершать иные действия, предусмотренные пунктом 4.1 настоящего Положения, в целях восстановления оказания УПИ в случае приостановления их оказания и восстанавливать надлежащее оказание УПИ (далее при совместном упоминании – управление непрерывностью функционирования ПС);

1.3.4. организовать и осуществлять взаимодействие Банка России, ОПКЦ внешней платежной системы и участников ПС, направленное на обеспечение БФПС;

1.3.5. осуществлять контроль за соблюдением ОПКЦ внешней платежной системы порядка обеспечения БФПС.

1.4. Банк России должен организовывать деятельность по обеспечению БФПС с учетом организационной модели управления рисками, предусматривающей самостоятельное управление Банком России рисками в ПС.

Деятельность по обеспечению БФПС должна осуществляться в том числе с использованием программно-технических средств.

## **Глава 2. Организация обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

**2.1. Организационная структура, используемая Банком России при обеспечении БФПС, должна включать три уровня:**

на первом уровне управление рисками в ПС, а также управление непрерывностью функционирования ПС должно осуществляться структурными подразделениями подразделений Банка России при выполнении ими бизнес-процесса (далее – ПУРиН), руководителями ПУРиН, структурным подразделением Банка России, ответственным за определение требований к защите информации в ПС, структурным подразделением Банка России, ответственным за организацию и осуществление контроля за соблюдением требований к защите информации в ПС, руководителем структурного подразделения центрального аппарата Банка России, реализующего полномочия оператора ПС и ответственного за функционирование ПС в целом (далее – подразделение, реализующее полномочия оператора ПС), заместителем Председателя Банка России, курирующим вопросы организации и функционирования национальной платежной системы (далее – курирующий руководитель Банка России), Председателем Банка России, структурными подразделениями ОПКЦ внешней платежной системы, выполняющими бизнес-процесс в части оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП (далее – ПУРиН внешней платежной системы), а также структурным подразделением ОПКЦ внешней платежной системы, ответственным за организацию и осуществление контроля за соблюдением требований к защите информации в СБП;

на втором уровне координация и методологическая поддержка деятельности по обеспечению БФПС должны выполняться подразделением, реализующим полномочия оператора ПС, и структурным подразделением

центрального аппарата Банка России, ответственным за развитие системы управления рисками Банка России (далее – УРСУР), Комитетом по управлению рисками в ПС (далее – Комитет), а также подразделением ОПКЦ внешней платежной системы, ответственным за контроль рисков в СБП (далее – УпКР);

на третьем уровне должны проводиться оценка системы управления рисками в ПС (далее – СУР) Службой главного аудитора Банка России, и оценка системы управления рисками ОПКЦ внешней платежной системы – подразделением, осуществляющим внутренний аudit ОПКЦ внешней платежной системы.

2.2. Обеспечение БФПС должно осуществляться следующими субъектами организационной структуры:

Председателем Банка России;

курирующим руководителем Банка России;

Комитетом;

руководителем подразделения, реализующего полномочия оператора ПС (далее – владелец бизнес-процесса);

руководителем ПУРиН;

работниками подразделений Банка России, в состав которых в том числе входят ПУРиН (далее – работники структурных подразделений Банка России);

работниками УРСУР, выполняющими методологические функции по управлению рисками, присущими бизнес-процессу (далее – работники УРСУР);

работниками структурного подразделения Банка России, реализующего полномочия оператора ПС, выполняющими методологические функции по управлению непрерывностью функционирования ПС (далее – работники оператора ПС);

работниками структурного подразделения Банка России, реализующего полномочия оператора ПС, назначенными владельцем бизнес-процесса для координации и выполнения работ по обеспечению БФПС (далее –

риск-координаторы бизнес-процесса);

работниками ПУРиН, назначенными руководителем ПУРиН для координации и выполнения работ по обеспечению БФПС в рамках компетенции данного ПУРиН (далее – риск-координаторы ПУРиН);

работниками УпКР, осуществляющими координацию и методологическую поддержку деятельности по обеспечению БФПС (далее – работники УпКР);

работниками ПУРиН внешней платежной системы, осуществляющими координацию и выполнение работ по обеспечению БФПС в части оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП в рамках компетенции данного структурного подразделения ОПКЦ внешней платежной системы (далее – риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы);

работниками структурного подразделения ОПКЦ внешней платежной системы, ответственного за организацию и осуществление контроля за соблюдением требований к защите информации в СБП (далее – работники, осуществляющие контроль за соблюдением требований к защите информации в СБП);

работниками структурного подразделения Банка России, ответственного за определение требований к защите информации в ПС (далее – работники, определяющие требования к защите информации);

работниками структурного подразделения Банка России, ответственного за организацию и осуществление контроля за соблюдением требований к защите информации в ПС (далее – работники, осуществляющие контроль за соблюдением требований к защите информации).

Работники структурных подразделений Банка России, выполняющие функции, указанные в абзацах девятом, десятом, одиннадцатом, пятнадцатом и шестнадцатом настоящего пункта, назначаются организационно-распорядительными документами Банка России.

2.2.1. Председатель Банка России:

рассматривает и утверждает отчет об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

принимает решения о выделении ресурсов для обеспечения БФПС.

2.2.2. Курирующий руководитель Банка России:

осуществляет контроль за обеспечением БФПС;

согласовывает предложения владельца бизнес-процесса по мерам реагирования на значимые риски (далее – меры реагирования) III зоны карты рисков, представленной в приложении 2 к настоящему Положению, и обеспечивает организацию выполнения принятых решений;

согласовывает показатели бесперебойности функционирования ПС (ключевые индикаторы рисков), предложенные владельцем бизнес-процесса в дополнение к показателям бесперебойности функционирования ПС (ключевым индикаторам рисков), указанным в главе 7 настоящего Положения (далее – дополнительные КИР), или отмену дополнительных КИР;

утверждает план действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности Банка России как оператора ПС (далее – план ОНиВД), за исключением плана ОНиВД ОПКЦ внешней платежной системы;

принимает решения о применении мер реагирования, направленных на обеспечение непрерывности функционирования ПС в условиях инцидента (далее – ответные меры), приводящего к приостановлению оказания одной или нескольких УПИ более чем на два часа, в том числе о реализации соответствующей последовательности действий плана ОНиВД (далее – сценарий плана ОНиВД), а также принимает решения о реагировании на инциденты, воздействие которых требует перехода на оказание УПИ с использованием резервного комплекса программных и (или) технических средств;

принимает решения по спорным вопросам, возникающим при обеспечении БФПС, в том числе при отсутствии по ним согласованной позиции у подразделений Банка России, обеспечивающих функционирование ПС.

2.2.3. Комитет является коллегиальным органом по управлению рисками, присущими бизнес-процессу. Функции, состав и полномочия Комитета определяются положением о Комитете, утвержденным организационно-распорядительным документом Банка России.

2.2.4. Владелец бизнес-процесса должен обеспечивать БФПС посредством выполнения следующих мероприятий.

В части управления рисками в ПС владелец бизнес-процесса должен:  
обеспечивать формирование и поддержание в актуальном состоянии описания бизнес-процесса;

совместно с руководителями ПУРиН обеспечивать идентификацию значимых рисков, присущих бизнес-процессу;

утверждать перечень значимых рисков;

совместно с руководителями ПУРиН обеспечивать проведение оценки значимых рисков;

организовать ведение профиля значимых рисков, в том числе риска нарушения БФПС (далее – профиль рисков в ПС), и утверждать профиль рисков в ПС, подготовленный по результатам проведенной оценки значимых рисков, а также допустимые уровни значимых рисков;

обеспечивать подготовку, направление курирующему руководителю Банка России предложений о реагировании на значимые риски III зоны карты рисков и выполнение принятых решений по ним;

рассматривать и согласовывать предложения риск-координаторов ПУРиН, риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы по мерам реагирования на значимые риски II зоны карты рисков, обеспечивать организацию выполнения принятых решений по ним;

обеспечивать подготовку плана ОНиВД, его тестирование и пересмотр;

направлять курирующему руководителю Банка России при наличии предложения о разработке (отмене) дополнительных КИР и обеспечивать выполнение принятых решений по ним;

обеспечивать мониторинг уровней значимых рисков и их анализ, в том числе в режиме реального времени, посредством расчета с заданной периодичностью текущих значений показателей бесперебойности функционирования ПС (ключевых индикаторов рисков) (далее – КИР) и сопоставления их в режиме реального времени с пороговыми значениями КИР (далее – мониторинг уровней значимых рисков), а также принимать решение о назначении ответственного ПУРиН за мониторинг уровней значимых рисков с использованием КИР 1–КИР 5, расчет которых осуществляется в соответствии с главой 8 настоящего Положения;

принимать меры, направленные на решение проблем, возникших у нескольких подразделений Банка России при обеспечении БФПС (далее – системные проблемы);

обеспечивать подготовку отчета об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

обеспечивать выполнение решений Комитета, в том числе сформированных по итогам проведенной оценки СУР;

обеспечивать непрерывность исполнения обязанностей, возложенных настоящим Положением на риск-координаторов бизнес-процесса и риск-координаторов ПУРиН, в период их отсутствия на рабочем месте более одного рабочего дня (для риск-координаторов ПУРиН с учетом графика работы ПУРиН).

В части управления непрерывностью функционирования ПС владелец бизнес-процесса должен:

обеспечивать выявление и регистрацию инцидентов;

обеспечивать полноту и корректность сведений о зарегистрированных инцидентах;

обеспечивать проведение оценки влияния на БФПС каждого и всех в совокупности инцидентов, реализовавшихся в течение календарного месяца при выполнении бизнес-процесса;

принимать решения о применении ответных мер, включая активацию сценариев плана ОНиВД в отношении инцидентов, приводящих к нарушению надлежащего оказания УПИ в ПС, за исключением решений, отнесенных к компетенции курирующего руководителя Банка России, руководителей ПУРиН;

обеспечивать подготовку предложений о применении ответных мер, в том числе об активации сценариев плана ОНиВД, отнесенных к компетенции курирующего руководителя Банка России, и выполнение принятых решений о применении указанных мер;

принимать меры, направленные на решение системных проблем.

В части организации взаимодействия Банка России, ОПКЦ внешней платежной системы и участников ПС по обеспечению БФПС владелец бизнес-процесса должен обеспечивать:

информирование участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ в ПС;

информирование ОПКЦ внешней платежной системы о приостановлении и восстановлении оказания Банком России УПИ в рамках СБП.

В части осуществления контроля за соблюдением ОПКЦ внешней платежной системы требований настоящего Положения по обеспечению БФПС владелец бизнес-процесса должен:

обеспечивать рассмотрение документов, определяющих деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП;

утверждать подготовленные риск-координаторами бизнес-процесса результаты рассмотрения документов, определяющих деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП.

2.2.5. Руководители ПУРиН должны обеспечивать БФПС в части компетенции ПУРиН посредством выполнения следующих мероприятий.

В части управления рисками в ПС руководители ПУРиН должны:

обеспечивать формирование и поддержание в актуальном состоянии описания выполняемых шагов (операций) бизнес-процесса, в том числе посредством направления владельцу бизнес-процесса предложений о внесении изменений в их описание;

обеспечивать идентификацию значимых рисков, присущих бизнес-процессу, и осуществлять согласование перечня значимых рисков, подготовленного риск-координаторами ПУРиН;

обеспечивать проведение оценки значимых рисков;

организовывать ведение информации о значимых рисках в рамках профиля рисков в ПС в части компетенции ПУРиН и согласовывать содержание данной информации, подготовленной риск-координаторами ПУРиН, в профиле рисков в ПС по результатам оценки значимых рисков;

обеспечивать подготовку, направление владельцу бизнес-процесса предложений о реагировании на значимые риски III и II зоны карты рисков и выполнение принятых решений по ним;

обеспечивать подготовку плана ОНиВД, его тестирование и пересмотр в части компетенции ПУРиН;

рассматривать предложения риск-координаторов ПУРиН об установлении (отмене) дополнительных КИР, вносить предложения об установлении (отмене) дополнительных КИР владельцу бизнес-процесса и обеспечивать выполнение принятых решений по ним;

обеспечивать проведение мониторинга уровней значимых рисков на предмет своевременного применения мер реагирования;

обеспечивать подготовку материалов для включения в отчет об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

обеспечивать выполнение решений Комитета, в том числе сформированных по итогам проведенной оценки СУР;

обеспечивать осведомленность работников ПУРиН о значимых рисках и порядке управления ими.

В части управления непрерывностью функционирования ПС руководители ПУРиН должны:

- обеспечивать выявление и регистрацию инцидентов;
- обеспечивать полноту и корректность сведений о зарегистрированных инцидентах;
- обеспечивать проведение оценки влияния на БФПС каждого инцидента и всех в совокупности инцидентов, реализовавшихся в течение календарного месяца при выполнении бизнес-процесса, в части компетенции ПУРиН;
- принимать решения о применении ответных мер, за исключением решений, отнесенных к компетенции курирующего руководителя Банка России, владельца бизнес-процесса;
- обеспечивать реализацию ответных мер, в том числе по активации сценариев плана ОНиВД, в отношении инцидентов, приводящих к приостановлению оказания УПИ более чем на два часа.

В части организации взаимодействия Банка России, ОПКЦ внешней платежной системы и участников ПС по обеспечению БФПС руководители ПУРиН должны обеспечивать:

- информирование участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ, если такое информирование отнесено к компетенции ПУРиН;
- информирование ОПКЦ внешней платежной системы о приостановлении и восстановлении оказания Банком России УПИ в СБП, если такое информирование отнесено к компетенции ПУРиН.

2.2.6. Работники подразделений Банка России должны выполнять решения по обеспечению БФПС, принятые Председателем Банка России, курирующим руководителем Банка России, владельцем бизнес-процесса и руководителями соответствующих ПУРиН, а также информировать риск-координаторов ПУРиН своего подразделения Банка России об идентифицированных рисках, присущих бизнес-процессу, и выявленных

инцидентах, представлять документы и информацию по запросам риск-координаторов бизнес-процесса и риск-координаторов ПУРиН своего подразделения Банка России.

2.2.7. Работники УРСУР должны осуществлять координацию и методологическую поддержку деятельности по управлению рисками, присущими бизнес-процессу, в том числе:

осуществлять верификацию сведений о значимых рисках и сведений о дополнительных КИР;

разрабатывать и поддерживать в актуальном состоянии структурированные справочники источников риска (риск-факторов), областей реализации рисков (риск-событий) и мер реагирования;

проводить анализ данных о значимых рисках и об управлении ими, в том числе на предмет выявления системных проблем, и при их выявлении готовить предложения для подразделений Банка России и (или) руководства Банка России, направленные на урегулирование системных проблем.

2.2.8. Работники оператора ПС должны осуществлять координацию и методологическую поддержку деятельности по управлению непрерывностью функционирования ПС.

2.2.9. Работники, осуществляющие контроль за соблюдением требований к защите информации в СБП, должны проводить оценку соответствия текущего уровня защиты информации объектов информационной инфраструктуры ОПКЦ внешней платежной системы, обеспечивающих функционирование ПС, уровням, определенным пунктом 6.7 раздела 6 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2017 года № 822-ст (М., ФГУП «Стандартинформ», 2017) и введен в действие 1 января 2018 года) (далее – ГОСТ Р 57580.1-2017), согласно методике оценки

соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.2-2018 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Методика оценки соответствия» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 марта 2018 года № 156-ст (М., ФГУП «Стандартинформ», 2018) и введен в действие 1 сентября 2018 года) (далее – ГОСТ Р 57580.2-2018).

2.2.10. Риск-координаторы бизнес-процесса должны оказывать методологическую поддержку руководителям ПУРиН, риск-координаторам ПУРиН и другим работникам ПУРиН, а также работникам УпКР по вопросам обеспечения БФПС и выполнять следующие мероприятия.

В части управления рисками в ПС риск-координаторы бизнес-процесса должны:

- контролировать актуальность описания бизнес-процесса;
- идентифицировать риски, присущие бизнес-процессу, и формировать перечень значимых рисков;

- согласовывать подготовленные ПУРиН результаты оценки значимых рисков и составлять профиль рисков в ПС;

- рассматривать предложения ПУРиН, ПУРиН внешней платежной системы, направленные через работников УпКР, о применении мер реагирования в отношении значимых рисков III и II зоны карты рисков;

- осуществлять контроль за своевременным выполнением ПУРиН решений о применении в отношении значимых рисков мер реагирования, принятых курирующим руководителем Банка России и владельцем бизнес-процесса, в том числе посредством направления запросов о представлении информации и документов руководителям ПУРиН, риск-координаторам ПУРиН и другим работникам ПУРиН;

- обеспечивать подготовку плана ОНиВД, участвовать в его тестировании и пересмотре;

согласовывать разработанные риск-координаторами ПУРиН дополнительные КИР, а также предложения по их отмене;

подготавливать предложения для владельца бизнес-процесса по назначению ответственного ПУРиН за мониторинг уровней значимых рисков с использованием КИР 1–КИР 5 и подготавливать предложения для владельца бизнес-процесса по принятию мер, направленных на совершенствование бизнес-процесса;

осуществлять подготовку отчета об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

доводить до сведения работников УпКР информацию о решениях Комитета, сформированных по итогам проведенной оценки СУР;

подготавливать предложения для владельца бизнес-процесса по реализации решений Комитета, сформированных по итогам проведенной оценки СУР.

В части управления непрерывностью функционирования ПС риск-координаторы бизнес-процесса должны:

согласовывать сведения о выявленных риск-координаторами ПУРиН инцидентах;

согласовывать результаты оценки влияния на БФПС каждого инцидента и всех в совокупности инцидентов, реализовавшихся в течение календарного месяца при выполнении бизнес-процесса;

согласовывать предложения риск-координаторов ПУРиН о применении в отношении инцидентов, реализовавшихся при выполнении бизнес-процесса, ответных мер, в том числе сценариев плана ОНиВД;

осуществлять контроль за своевременным выполнением работниками ПУРиН решений о применении ответных мер, в том числе посредством направления запросов о представлении информации и документов руководителям ПУРиН, риск-координаторам ПУРиН и другим работникам ПУРиН;

В части осуществления контроля за соблюдением ОПКЦ внешней платежной системы порядка обеспечения БФПС риск-координаторы бизнес-процесса должны:

анализировать документы, определяющие деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП, на их соответствие настоящему Положению;

формировать предложения по устранению выявленных несоответствий в документах ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП;

направлять на утверждение владельцу бизнес-процесса сформированные предложения по устранению выявленных несоответствий в документах ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП.

2.2.11. Риск-координаторы ПУРиН, риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы должны проводить следующие мероприятия в части компетенции ПУРиН, ПУРиН внешней платежной системы.

В части управления рисками в ПС риск-координаторы ПУРиН, риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы должны:

контролировать актуальность описания бизнес-процесса (для риск-координаторов ПУРиН);

контролировать актуальность документов ОПКЦ внешней платежной системы, устанавливающих порядок взаимодействия участника СБП, ОПКЦ внешней платежной системы и Банка России (далее – стандарты ОПКЦ внешней платежной системы) (для риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы);

участвовать в идентификации значимых рисков и формировании перечня значимых рисков;

проводить оценку значимых рисков и заполнять профиль рисков в ПС в части значимых рисков бизнес-процесса, управление которыми отнесено к компетенции ПУРиН;

проводить оценку значимых рисков и заполнять профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы, управление которыми отнесено к компетенции ПУРиН внешней платежной системы (для риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы;

подготавливать предложения о применении в отношении значимых рисков III и II зоны карты рисков мер реагирования и согласовывать их с руководителями ПУРиН (для риск-координаторов ПУРиН), с руководителями ПУРиН внешней платежной системы (для риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы);

осуществлять контроль за своевременным выполнением ПУРиН решений, принятых курирующим руководителем Банка России (владельцем бизнес-процесса, руководителями ПУРиН в части, относящейся к компетенции ПУРиН), о применении мер реагирования, в том числе посредством направления запросов о представлении информации и документов работникам ПУРиН;

осуществлять контроль за своевременным выполнением работниками ПУРиН внешней платежной системы решений, принятых руководителем ПУРиН внешней платежной системы в части, относящейся к компетенции ПУРиН внешней платежной системы, о применении мер реагирования, а также решений о применении в отношении значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы дополнительных мер реагирования;

подготавливать предложения к плану ОНиВД, участвовать в тестировании плана ОНиВД и пересмотре плана ОНиВД;

подготавливать по результатам оценки значимых рисков предложения по дополнительным КИР или их отмене (при наличии предложений);

проводить мониторинг уровней значимых рисков;

участвовать в подготовке материалов для включения в отчет об обеспечении бесперебойности функционирования ПС.

В части управления непрерывностью функционирования ПС риск-координаторы ПУРиН, риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы должны:

выявлять инциденты и регистрировать инциденты;

проводить оценку влияния на БФПС каждого инцидента и всех в совокупности инцидентов, реализовавшихся в течение календарного месяца, управление которыми отнесено к компетенции ПУРиН, ПУРиН внешней платежной системы, и направлять результаты оценки на согласование риск-координаторам бизнес-процесса (для риск-координаторов ПУРиН), на верификацию работникам УпКР (для риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы);

подготавливать предложения для руководителей ПУРиН, руководителей ПУРиН внешней платежной системы о применении в отношении выявленных инцидентов ответных мер, в том числе сценариев плана ОНиВД;

осуществлять контроль за своевременным выполнением работниками ПУРиН, работниками ПУРиН внешней платежной системы решений о применении ответных мер, в том числе посредством направления запросов о представлении информации и документов работникам ПУРиН, работникам ПУРиН внешней платежной системы.

В части организации взаимодействия Банка России, ОПКЦ внешней платежной системы и участников ПС по обеспечению БФПС:

риск-координаторы ПУРиН должны контролировать выполнение мероприятий по информированию участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ, если такое информирование отнесено к компетенции ПУРиН, ОПКЦ внешней платежной системы о приостановлении и восстановлении оказания Банком России УПИ в рамках СБП, если такое информирование отнесено к компетенции ПУРиН;

риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы должны контролировать выполнение работниками ПУРиН внешней платежной

системы мероприятий по информированию Банка России и участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ в рамках СБП.

2.2.12. Работники УпКР должны осуществлять контроль за соблюдением требований БФПС в рамках СБП в части функций ОПКЦ внешней платежной системы и проводить следующие мероприятия.

В части управления рисками в ПС работники УпКР должны:

осуществлять верификацию актуальности стандартов ОПКЦ внешней платежной системы;

идентифицировать значимые риски ОПКЦ внешней платежной системы, формировать перечень значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы, а также осуществлять верификацию перечня значимых рисков подготовленного риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы;

обеспечивать проведение риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы оценки значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы;

составлять профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы, верифицировать профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы, подготовленный риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы, а также направлять профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы риск-координаторам бизнес-процесса;

обеспечивать подготовку предложений риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы о применении дополнительных мер реагирования в отношении значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы III и II зоны карты рисков, согласовывать их;

обеспечивать подготовку плана реализации дополнительных мер реагирования, указанных в профиле рисков ОПКЦ внешней платежной системы, и направлять его риск-координаторам бизнес-процесса;

осуществлять контроль за своевременным выполнением ПУРиН внешней платежной системы решений о применении в отношении значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы мер реагирования;

обеспечивать подготовку плана ОНиВД ОПКЦ внешней платежной системы, участвовать в его тестировании и пересмотре;

рассматривать предложения риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы по дополнительным КИР или их отмене;

направлять при наличии предложения о разработке или отмене дополнительных КИР риск-координаторам бизнес-процесса;

обеспечивать проведение мониторинга уровней значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы;

обеспечивать выполнение решений Комитета, сформированных по итогам проведенной оценки СУР и оценки системы управления рисками ОПКЦ внешней платежной системы.

В части контроля за управлением непрерывностью функционирования СБП работники УпКР должны:

контролировать выявление и регистрацию инцидентов, согласовывать сведения о выявленных риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы инцидентах и направлять указанные сведения риск-координаторам бизнес-процесса;

контролировать полноту и корректность данных о зарегистрированных инцидентах;

обеспечивать проведение оценки влияния на БФПС каждого инцидента и всех в совокупности инцидентов, реализовавшихся в течение календарного месяца, а также направлять результаты указанной оценки риск-координаторам бизнес-процесса.

В части организации взаимодействия Банка России, ОПКЦ внешней платежной системы и участников ПС по обеспечению БФПС работники УпКР должны контролировать выполнение мероприятий по информированию Банка России и участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ в части СБП, а также направлять риск-координаторам бизнес-процесса информацию, указанную в подпункте 5.2.1 пункта 5.2 настоящего Положения.

В части осуществления контроля за соблюдением ОПКЦ внешней

платежной системы порядка обеспечения БФПС работники УпКР должны:

обеспечивать разработку и поддержание в актуальном состоянии документов ОПКЦ внешней платежной системы, определяющих деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП, соответствующих требованиям настоящего Положения по обеспечению БФПС;

направлять риск-координаторам бизнес-процесса на рассмотрение документы, определяющие деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП;

контролировать соблюдение требований документов, определяющих деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП, работниками ПУРиН внешней платежной системы.

2.2.13. Работники, определяющие требования к защите информации, должны:

проводить мониторинг уровня риска информационной безопасности в ПС на основе КИР 6, КИР 7, КИР 8 и КИР 9, определенных в главах 7 и 8 настоящего Положения;

предоставлять риск-координаторам бизнес-процесса результаты мониторинга уровня риска информационной безопасности в ПС в части КИР 6, КИР 7, КИР 8 и КИР 9 для включения в отчет об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

разрабатывать и предоставлять риск-координаторам бизнес-процесса сценарии плана ОНиВД в отношении инцидентов защиты информации в ПС.

2.2.14. Работники, осуществляющие контроль за соблюдением требований к защите информации, должны:

организовать контроль за соблюдением требований к защите информации в ПС;

организовать проведение оценки соответствия текущего уровня защиты информации объектов информационной инфраструктуры Банка России, обеспечивающих функционирование ПС, уровням, определенным пунктом 6.7

раздела 6 ГОСТ Р 57580.1-2017, согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 ГОСТ Р 57580.2-2018;

проводить мониторинг уровня риска информационной безопасности в ПС на основе КИР 10, КИР 11, определенных в главах 7 и 8 настоящего Положения;

предоставлять риск-координаторам бизнес-процесса результаты мониторинга уровня риска информационной безопасности в ПС в части КИР 10 и КИР 11 для включения в отчет об обеспечении бесперебойности функционирования ПС;

разрабатывать и предоставлять риск-координаторам бизнес-процесса сценарии плана ОНиВД в отношении инцидентов защиты информации в ПС в части КИР 10 и КИР 11;

организовывать применение в отношении инцидентов защиты информации в ПС в части КИР 10 и КИР 11, реализовавшихся при выполнении бизнес-процесса, ответных мер;

информировать структурное подразделение Банка России, ответственное за определение требований к защите информации в ПС, и риск-координаторов бизнес-процесса о выявленных инцидентах защиты информации в ПС в случае, если нарушения пороговых значений КИР 10 и КИР 11 приводят к инцидентам защиты информации в ПС.

2.3. Обязанности субъектов организационной структуры при выполнении ими деятельности по управлению значимыми рисками, предусмотренной главой 3 настоящего Положения, и деятельности по управлению непрерывностью функционирования ПС, предусмотренной главой 4 настоящего Положения, также определяются договором о взаимодействии платежных систем, заключенным между Банком России и оператором внешней платежной системы в соответствии с частью 37 статьи 15 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – договор о взаимодействии платежных систем).

## **Раздел II. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

### **Глава 3. Управление рисками в платежной системе Банка России**

3.1. Управление рисками в ПС должно осуществляться посредством поддержания в актуальном состоянии описания бизнес-процесса и стандартов ОПКЦ внешней платежной системы, подготовки и актуализации перечня значимых рисков, идентификации значимых рисков, проведения оценки значимых рисков и действующих мер реагирования, принятия решения о реагировании на значимые риски после применения действующих мер реагирования (далее – остаточный риск), утверждения профиля рисков в ПС, актуализации данных о значимых рисках (далее при совместном упоминании – самооценка), а также мониторинга уровней значимых рисков.

3.2. Самооценка должна выполняться подразделениями Банка России в соответствии с методикой управления операционными рисками Банка России, структурными подразделениями ОПКЦ внешней платежной системы – в соответствии с разделом IV настоящего Положения и следующими мероприятиями (далее при совместном упоминании – методики анализа рисков).

3.2.1. Идентификация значимых рисков должна осуществляться не реже одного раза в год с последовательным применением следующих способов и сопоставлением полученных результатов:

«снизу вверх» – способ, при котором значимые риски должны идентифицироваться риск-координаторами бизнес-процесса совместно с руководителями ПУРиН, риск-координаторами ПУРиН и работниками структурных подразделений Банка России, обладающими необходимым профессиональным опытом и знаниями о бизнес-процессе, работниками УпКР совместно с риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы;

«сверху вниз» – способ, при котором значимые риски должны идентифицироваться владельцем бизнес-процесса.

3.2.2. Для выявления системных проблем идентификации должны подлежать как значимые риски в рамках одного бизнес-процесса, так и значимые риски в рамках нескольких бизнес-процессов, реализация которых является источником рисков бизнес-процесса (далее – связанные риски).

3.2.3. Для определения уровня значимого риска в ПС должна осуществляться оценка значимого риска с использованием шкалы оценки вероятности реализации риска, приведенной в приложении 3 к настоящему Положению, и следующей шкалы оценки воздействия риска.

3.2.3.1. Очень сильное воздействие – недостижение целей, невыполнение (ненадлежащее выполнение) функций Банка России в части оказания УПИ при выполнении хотя бы одного условия:

непоступление в рамках операционного дня в течение периода времени, превышающего два часа, в ПС ни одного распоряжения от участников ПС для исполнения с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода;

доля количества распоряжений, исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием сервиса несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 75 процентов от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от участников ПС за предыдущий календарный месяц;

доля недополученных распоряжений в СБП превысила 10 процентов от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц;

доля распоряжений, исполненных с использованием СБП более чем за тридцать секунд, до момента восстановления надлежащего оказания УПИ превысила 10 процентов от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.2.3.2. Сильное воздействие – задержки в выполнении функций Банка России в части оказания УПИ в рамках ПС при выполнении хотя бы одного условия:

непоступление в рамках операционного дня в течение периода времени от одного часа до двух часов (включительно) в ПС ни одного распоряжения от участников ПС для исполнения с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода;

доля количества распоряжений, исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием сервиса несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 50 процентов, но меньше 75 процентов (включительно) от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от участников ПС за предыдущий календарный месяц;

доля недополученных распоряжений в СБП превысила 5 процентов от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц;

доля распоряжений, исполненных с использованием СБП более чем за тридцать секунд, до момента восстановления надлежащего оказания УПИ превысила 5 процентов от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.2.3.3. Среднее воздействие – нарушения в выполнении функций Банка России в части оказания УПИ в рамках ПС при выполнении хотя бы одного условия:

непоступление в рамках операционного дня в течение периода времени от тридцати минут до одного часа (включительно) в ПС ни одного распоряжения от участников ПС для исполнения с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода;

доля количества распоряжений, исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием сервиса несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 25 процентов, но меньше 50 процентов (включительно) от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от участников ПС за предыдущий календарный месяц;

доля недополученных распоряжений в СБП превысила 1 процент от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц;

доля распоряжений, исполненных с использованием СБП более чем за тридцать секунд, до момента восстановления надлежащего оказания УПИ превысила 1 процент от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.2.3.4. Низкое воздействие – перебои в выполнении функций Банка России в части оказания УПИ в рамках ПС при выполнении хотя бы одного условия:

непоступление в рамках операционного дня в течение периода времени от пятнадцати минут до тридцати минут (включительно) в ПС ни одного распоряжения от участников ПС для исполнения с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода;

доля количества распоряжений, исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием сервиса несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 10 процентов,

но меньше 25 процентов (включительно) от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от участников ПС за предыдущий календарный месяц;

доля недополученных распоряжений в СБП превысила 0,5 процента от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц;

доля распоряжений, исполненных с использованием СБП более чем за тридцать секунд, до момента восстановления надлежащего оказания УПИ превысила 0,5 процента от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.2.3.5. Незначительное воздействие – перебои в осуществлении отдельных процедур при выполнении функций Банка России в части оказания УПИ в рамках ПС при выполнении хотя бы одного условия:

доля количества распоряжений, поступивших от одного участника ПС и исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 2 процента от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от указанного участника ПС за предыдущий календарный месяц;

доля количества распоряжений, поступивших от двух и более участников ПС и исполненных более чем за пять минут с использованием сервиса срочного перевода и (или) более чем за тридцать пять минут с использованием несрочного перевода до момента восстановления надлежащего оказания УПИ, превысила 5 процентов от значения медианы количества исполненных с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в течение операционного дня распоряжений, поступивших от указанных участников ПС за предыдущий календарный

месяц;

доля недополученных распоряжений в СБП превысила 0,1 процента от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц;

доля распоряжений, исполненных с использованием СБП более чем за тридцать секунд, до момента восстановления надлежащего оказания УПИ превысила 0,1 процента от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.2.3.6. Расчет недополученных распоряжений в СБП должен осуществляться ОПКЦ внешней платежной системы по формуле:

$$K = \sum_{j=1}^M (P_j - C_j),$$

где:

$P_j$  – количество распоряжений, ожидаемых для исполнения в СБП в  $j$ -й минуте. Рассчитывается на основании средних значений в аналогичном  $j$ -й минуте периоде времени за последний месяц;

$C_j$  – количество исполненных распоряжений в СБП в  $j$ -й минуте;

$M$  – продолжительность негативных (неблагоприятных) последствий инцидента или оценка продолжительности воздействия риска, в минутах.

3.2.3.7. Шкала оценки воздействия риска, предусмотренная в подпункте 3.2.3 настоящего пункта, также применяется в целях оценки негативных (неблагоприятных) последствий инцидента.

3.2.4. Решение о применении мер реагирования по выявленным рискам должно приниматься в зависимости от расположения рисков на карте рисков, предусмотренной в приложении 2 к настоящему Положению.

Для рисков, расположенных в I зоне карты рисков, решение о применении мер реагирования должно приниматься на уровне руководителя ПУРиН, во II зоне – на уровне владельца бизнес-процесса, в III зоне –

на уровне курирующего руководителя Банка России.

3.2.5. Проведение самооценки должно осуществляться с использованием в том числе следующей информации:

сведений, представленных работниками Банка России и работниками ОПКЦ внешней платежной системы;

результатов мониторинга уровней значимых рисков;

сведений об инцидентах;

результатов оценки СУР, проведенной Службой главного аудитора Банка России, и результатов оценки системы управления рисками ОПКЦ внешней платежной системы, проведенной подразделением, осуществляющим внутренний аudit ОПКЦ внешней платежной системы;

результатов оценки СУР, в том числе методики анализа рисков, проведенной Комитетом;

результатов мероприятий, проведенных органами государственного контроля (надзора).

3.2.6. План ОНиВД как мера реагирования должен разрабатываться в соответствии с требованиями, приведенными в приложении 4 к настоящему Положению, а также с учетом следующего:

сценарии, включенные в план ОНиВД, должны разрабатываться в отношении значимых операционных рисков, для которых в качестве мер реагирования предусматривается разработка плана ОНиВД;

план ОНиВД должен состоять из сценариев, каждый из которых регламентирует деятельность ПУРиН, подразделений Банка России, обеспечивающих функционирование ПС, или подразделения, руководителем которого является владелец бизнес-процесса, в пределах их компетенции при обеспечении надлежащего оказания УПИ.

3.2.7. Самооценка должна проводиться в сроки, установленные организационно-распорядительным документом Банка России (далее – плановая самооценка), или по решению владельца бизнес-процесса (далее – внеплановая самооценка).

3.2.8. Внеплановая полная самооценка должна проводиться в отношении всех значимых рисков при внесении изменений в бизнес-процесс по решению владельца бизнес-процесса и должна быть завершена не позднее истечения 6 месяцев со дня принятия указанного решения.

3.2.9. Внеплановая частичная самооценка отдельных значимых рисков (отдельного значимого риска) должна проводиться по решению владельца бизнес-процесса и должна быть завершена не позднее истечения четырех месяцев со дня:

возникновения события, реализация которого привела к приостановлению (прекращению) оказания УПИ и описание которого в профиле рисков не предусмотрено либо негативные последствия от реализации которого превышают негативные последствия, предусмотренные для этого инцидента в профиле рисков;

установления по результатам проводимого мониторинга уровней значимых рисков факта превышения текущими значениями КИР пороговых значений КИР, указанных в главе 8 настоящего Положения; выявления значимого риска в ПС, для которого уровень присущего риска до применения способов управления рисками в ПС может превысить или превысил уровень допустимого риска.

3.2.10. По результатам проведенной плановой самооценки, внеплановой полной самооценки и внеплановой частичной самооценки отдельных значимых рисков (отдельного значимого риска) риск-координаторы ПУРиН, риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы, работники УпКР должны заполнить профиль рисков в ПС в части своей компетенции, риск-координаторы бизнес-процесса должны составить профиль рисков в ПС. Профиль рисков составляется в соответствии с приложением 5 к настоящему Положению.

Профиль рисков в ПС, составленный по результатам проведенной плановой самооценки, внеплановой полной самооценки, а также допустимые уровни значимых рисков должны быть одобрены Комитетом.

Профиль рисков в ПС должен храниться в специализированной автоматизированной системе не менее пяти лет со дня его составления и (или) актуализации.

3.3. Мониторинг уровней значимых рисков должен обеспечивать выявление существенных изменений уровней остаточных рисков.

Мониторинг уровней значимых рисков должен проводиться в соответствии с разделом III настоящего Положения, а также на основе следующих мероприятий.

3.3.1. По результатам мониторинга уровней значимых рисков должно обеспечиваться доведение до руководителей, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, и до руководителей ОПКЦ внешней платежной системы в части, относящейся к их компетенции, информации о повышении уровней остаточных рисков до и выше допустимого.

3.3.2. Дополнительные КИР должны разрабатываться с учетом следующей информации:

требований законодательства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России, регламентирующих функционирование ПС;

данных последних самооценок;

сведений об инцидентах;

результатов мониторинга уровней значимых рисков;

другой информации, свидетельствующей о целесообразности разработки (отмены) дополнительных КИР.

3.3.3. Дополнительные КИР могут разрабатываться для мониторинга уровня одного значимого риска или одновременного мониторинга уровней нескольких значимых рисков. Для мониторинга уровня одного значимого риска может быть разработано несколько разных КИР.

3.3.4. В целях мониторинга уровня риска информационной безопасности в ПС должны быть предусмотрены следующие дополнительные мероприятия:

оценка соответствия текущего уровня защиты информации объектов информационной инфраструктуры Банка России, обеспечивающих

функционирование ПС, уровням, определенным пунктом 6.7 раздела 6 ГОСТ Р 57580.1-2017, согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 ГОСТ Р 57580.2-2018;

оценка соответствия текущего уровня защиты информации объектов информационной инфраструктуры ОПКЦ внешней платежной системы, обеспечивающих функционирование ПС, уровням, определенным пунктом 6.7 раздела 6 ГОСТ Р 57580.1-2017, согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 ГОСТ Р 57580.2-2018;

оценка выполнения требований к защите информации, обязательных для ОПКЦ внешней платежной системы в соответствии с Положением Банка России от 25 июля 2022 года № 802-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России»<sup>2</sup> (далее – Положение Банка России № 802-П);

оценка выполнения требований, обязательных для работников структурных подразделений Банка России.

3.4. В целях управления значимыми рисками должны использоваться следующие меры реагирования, являющиеся способами управления рисками:

осуществление расчета в ПС до конца операционного дня;

обеспечение возможности предоставления внутридневного кредита и кредита овернайт;

осуществление перевода за счет денежных средств, находящихся на счетах участников ПС, в том числе с учетом лимита внутридневного кредита и кредита овернайт, а также за счет денежных средств, объединенных в пул ликвидности;

изменение последовательности расположения распоряжений участников ПС во внутридневной очереди;

прием распоряжений на бумажном носителе и отчуждаемых машинных носителях информации;

---

<sup>2</sup> Зарегистрировано Министерством России 25 ноября 2022 года, регистрационный № 71124.

определение требований для участников ПС, являющихся кредитными организациями, в части управления риском информационной безопасности участника ПС;

определение требований к защите информации ОПКЦ внешней платежной системы в соответствии с Положением Банка России № 802-П;

определение требований к защите информации, обязательных для работников структурных подразделений Банка России.

определение требований для системно значимых кредитных организаций, являющихся участниками СБП (далее – системно значимый участник СБП), в части обеспечения доступности и непрерывности оказания услуг по переводу денежных средств с использованием СБП своим клиентам.

В целях управления значимыми рисками могут применяться дополнительные меры реагирования при условии, что их применение обеспечивает снижение уровня воздействия от реализации значимого риска или снижение вероятности реализации значимого риска.

3.5. В случае если действующая СУР не обеспечила три и более раза в течение календарного года возможность восстановления оказания УПИ во всех сервисах ПС в сроки, определенные в пункте 1.1 настоящего Положения (при приостановлении их оказания), в СУР должны быть внесены изменения.

3.6. Критериями отнесения риск-событий, реализовавшихся при оказании УПИ, к риск-событиям приостановления оказания УПИ являются:

в части сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода – непоступление в операционный и платежный клиринговый центр ПС, функции которого выполняет Банк России, в течение периода времени, превышающего 15 минут, ни одного распоряжения, направленного участником ПС для исполнения с использованием сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода в рамках операционного дня, в котором предоставлялись сервис срочного перевода и (или) сервис несрочного

перевода в соответствии с графиком функционирования ПС с учетом периодов и (или) сеансов;

в части СБП – превышение доли недополученных распоряжений в СБП 0,5 процента от значения суточной медианы распоряжений, исполненных с использованием СБП за предыдущий календарный месяц.

3.7. Приостановление оказания УПИ в связи с проведением технологических и (или) регламентных работ, предусмотренных организационно-распорядительными документами Банка России, не относится к событиям приостановления оказания УПИ.

3.8. Системно значимые участники СБП должны обеспечивать соблюдение порогового уровня КИР 12, определенного подпунктом 8.13.3 пункта 8 настоящего Положения, и порогового уровня КИР 13, определенного подпунктом 8.14.2 пункта 8 настоящего Положения.

## **Глава 4. Управление непрерывностью функционирования платежной системы Банка России**

4.1. Управление непрерывностью функционирования ПС должно осуществляться посредством выявления сведений об инцидентах, регистрации инцидентов, оценки влияния на БФПС каждого инцидента, оценки влияния на БФПС всех инцидентов, а также применения ответных мер, в том числе сценариев плана ОНиВД, в отношении инцидентов.

4.2. Выявление сведений об инцидентах должно проводиться на основании информации о нарушении надлежащего оказания УПИ, полученной от работников ПУРиН, работников ПУРиН внешней платежной системы и работников структурных подразделений Банка России, а также сведений, направляемых ОПКЦ внешней платежной системы в Банк России в соответствии с пунктом 1.5 Положения Банка России от 17 августа 2023 года № 821-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке

осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»<sup>3</sup>.

Работники ПУРиН, работники ПУРиН внешней платежной системы должны осуществлять контроль выполнения сроков процедур приема к исполнению, определения платежных клиринговых позиций и исполнения распоряжений участников ПС в соответствии с Регламентом выполнения процедур, приведенным в приложении 1 к настоящему Положению.

4.3. Регистрация инцидентов должна осуществляться посредством сбора и обработки следующих сведений о них:

время и дата возникновения инцидента (в случае невозможности установить время возникновения инцидента указывается время его выявления);

краткое описание инцидента (характеристика произошедшего инцидента и его негативных (неблагоприятных) последствий);

наименование одного или нескольких бизнес-процессов Банка России, в ходе которых произошел инцидент;

наименование одного или нескольких бизнес-процессов Банка России, на которые инцидент оказал влияние;

наличие (отсутствие) факта приостановления (прекращения) оказания УПИ в результате инцидента;

влияние инцидента на БФПС;

степень влияния инцидента на функционирование ПС в зависимости от количества неисполненных, и (или) несвоевременно выполненных, и (или) ошибочно выполненных распоряжений участников ПС и иных факторов;

время и дата восстановления оказания УПИ в случае приостановления их оказания;

---

<sup>3</sup> Зарегистрировано Минюстом России 6 декабря 2023 года, регистрационный № 76286.

мероприятия по устраниению неблагоприятных последствий инцидента с указанием планируемой и фактической продолжительности проведения данных мероприятий;

дата и время восстановления надлежащего оказания УПИ;

негативные (неблагоприятные) последствия инцидента, в том числе:

сумма денежных средств, уплаченных Банком России и (или) взысканных с Банка России;

сумма денежных средств, уплаченных ОПКЦ внешней платежной системы и (или) взысканных с ОПКЦ внешней платежной системы;

количество неисполненных и (или) несвоевременно исполненных, и (или) ошибочно исполненных распоряжений участников ПС, на исполнение которых оказал влияние инцидент;

продолжительность приостановления оказания УПИ;

ПУРиН, ПУРиН внешней платежной системы, подразделения Банка России, обеспечивающие функционирование ПС, осуществляют хранение сведений об инцидентах в специализированной автоматизированной системе не менее 5 лет с даты получения указанных сведений.

Регистрация инцидентов защиты информации ОПКЦ внешней платежной системы должна дополнительно предусматривать фиксацию реализованных компьютерных атак, фактов (индикаторов) компрометации объектов информационной инфраструктуры ОПКЦ внешней платежной системы, а также проведенной претензионной работы с учетом мер, определенных подпунктом 7.4.2 пункта 7.4 раздела 7 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.4-2022 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Обеспечение операционной надежности. Базовый состав организационных и технических мер» (утверждён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2022 года № 1549-ст (М., ФГБУ «Институт стандартизации», 2023) и введен в действие 1 февраля 2023 года) (далее – ГОСТ Р 57580.4-2022) и подпунктом 8.3.2.4 пункта 8.3 раздела 8 национального стандарта

Российской Федерации ГОСТ Р 57580.3-2022 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Управление риском реализации информационных угроз и обеспечение операционной надежности. Общие положения» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2022 года № 1548-ст (М., ФГБУ «РСТ», 2023) и введен в действие 1 февраля 2023 года) (далее – ГОСТ Р 57580.3-2022).

ОПКЦ внешней платежной системы устанавливает во внутренних документах состав сведений для регистрации инцидентов защиты информации с учетом сведений об инцидентах защиты информации, направляемых ОПКЦ внешней платежной системы в Банк России.

4.4. Оценка влияния на БФПС каждого инцидента должна проводиться в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения (выявления) инцидента, а также в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем устранения последствий инцидента (восстановления надлежащего оказания УПИ).

4.4.1. Инцидент должен признаваться непосредственно не влияющим на БФПС (влияющим опосредованно), в случае если не нарушен пороговый уровень индикатора продолжительности восстановления оказания УПИ (далее – КИР 1), индикатора непрерывности оказания УПИ (далее – КИР 2).

4.4.2. Инцидент должен признаваться влияющим на БФПС, в случае если вследствие данного инцидента реализовано хотя бы одно из следующих условий:

нарушен Регламент выполнения процедур, представленный в приложении 1, при одновременном нарушении порогового уровня КИР 2;

нарушен пороговый уровень КИР 1;

превышена установленная продолжительность восстановления надлежащего оказания УПИ, определенная в пункте 1.1 настоящего Положения.

4.4.3. В случае выявления дополнительных обстоятельств в отношении инцидента, оценка влияния которого на БФПС уже завершена, должна быть проведена повторная оценка влияния произошедшего инцидента на БФПС с учетом вновь выявленных обстоятельств с последующей актуализацией сведений, указанных в пункте 4.3 настоящего Положения.

4.5. Оценка влияния на БФПС всех инцидентов должна проводиться на ежемесячной основе не позднее пяти рабочих дней после дня окончания отчетного календарного месяца.

4.5.1. Инциденты, произошедшие в отчетном месяце, должны признаваться непосредственно не влияющими на БФПС (влияющими опосредованно), если расчетное значение индикатора соблюдения Регламента выполнения процедур (далее – КИР 3), и (или) индикатора доступности операционного центра (далее – КИР 4), и (или) индикатора изменения частоты инцидентов, произошедших в ПС (далее – КИР 5), нарушает пороговый уровень за отчетный месяц, за исключением случая, когда расчетные значения КИР 3, КИР 4, КИР 5 за этот период одновременно нарушают пороговые уровни.

4.5.2. Инциденты, произошедшие в отчетном месяце, должны признаваться влияющими на БФПС, если расчетные значения КИР 3, КИР 4, КИР 5 за этот период одновременно нарушают пороговые уровни.

4.5.3. В случае выявления инцидентов или дополнительных обстоятельств в отношении инцидентов, произошедших в ПС в течение календарного месяца, за который уже проведена оценка их влияния на БФПС, должна быть инициирована повторная оценка влияния произошедших инцидентов на БФПС с учетом вновь выявленных обстоятельств с последующей актуализацией сведений, указанных в пункте 4.3 настоящего Положения.

4.6. Применение ответных мер, в том числе сценариев плана ОНиВД, в отношении инцидентов должно осуществляться для:

локализации и предотвращения развития негативных (неблагоприятных) последствий реализации значимого риска, в отношении которых ответные меры необходимо применять незамедлительно;

восстановления оказания УПИ в случае их приостановления;

восстановления надлежащего оказания УПИ.

Применение ответных мер в отношении инцидентов защиты информации ОПКЦ внешней платежной системы должно осуществляться с учетом мер, определенных подпунктами 7.4.3 и 7.4.4 пункта 7.4 раздела 7 ГОСТ Р 57580.4-2022.

Оценка влияния на БФПС инцидентов защиты информации ОПКЦ внешней платежной системы должна включать в себя проведение анализа причин и последствий реализации инцидентов защиты информации.

## **Глава 5. Организация взаимодействия Банка России, операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы и участников платежной системы Банка России по обеспечению бесперебойности ее функционирования**

5.1. Банк России должен информировать участников ПС о приостановлении и восстановлении оказания УПИ в части сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода в течение тридцати минут после выявления инцидента, который привел к приостановлению оказания УПИ, и после восстановления оказания УПИ посредством размещения на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) следующей информации:

время приостановления (восстановления) оказания УПИ;

причины приостановления (прекращения) оказания УПИ;

предполагаемое время восстановления оказания УПИ в случае приостановления оказания УПИ.

При отсутствии технической возможности размещения информации на официальном сайте Банк России должен информировать в течение тридцати минут после выявления инцидента, который привел к приостановлению оказания УПИ, и после восстановления оказания УПИ участников ПС с использованием одного из способов взаимодействия с клиентом, определенным комплексным договором банковского обслуживания.

ОПКЦ внешней платежной системы должен информировать участников СБП о выявлении инцидента, который привел к приостановлению оказания УПИ в части СБП, и после восстановления оказания УПИ в части СБП посредством размещения информации об инциденте на информационном портале ОПКЦ внешней платежной системы и его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Взаимодействие Банка России и ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС должно осуществляться с учетом следующего.

5.2.1. При осуществлении деятельности по управлению значимыми рисками, предусмотренной главой 3 настоящего Положения, и деятельности по управлению непрерывностью функционирования ПС, предусмотренной главой 4 настоящего Положения, взаимодействие Банка России и ОПКЦ внешней платежной системы должно осуществляться (за исключением обмена информацией об инцидентах, связанных с работой информационных систем, обеспечивающих функционирование ПС) посредством направления с использованием личного кабинета, предусмотренного статьей 35.1 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе следующей информации:

профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы, составленный в соответствии с приложением 5 к настоящему Положению;

предложения работников УпКР по установлению (отмене) дополнительных КИР для мониторинга значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы, представленные в соответствии с приложением 6

к настоящему Положению;

значения КИР 1 и КИР 2, рассчитанные в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения (выявления) инцидента, а также в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем устранения последствий инцидента (восстановления оказания УПИ), представленные в соответствии с приложением 7 к настоящему Положению;

значения КИР 3, КИР 4 и КИР 5, рассчитанные на ежемесячной основе в срок не позднее пятого рабочего дня после дня окончания отчетного календарного месяца и представленные в соответствии с приложением 7 к настоящему Положению;

рассчитанные значения КИР 12 и КИР 13, включая сведения об инцидентах, которые привели к нарушению порогового уровня КИР 12 и (или) порогового уровня КИР 13, представленные в соответствии с договором о взаимодействии платежных систем;

сведения об инциденте оперативного характера в течение тридцати минут после его выявления ОПКЦ внешней платежной системы, представленные в соответствии с договором о взаимодействии платежных систем;

сведения об инциденте в соответствии с требованиями пункта 4.3 настоящего Положения, включая сведения о мерах по предотвращению возникновения аналогичных инцидентов в будущем, не позднее следующего рабочего дня после его выявления ОПКЦ внешней платежной системы.

5.2.2. При осуществлении деятельности по управлению непрерывностью функционирования ПС, предусмотренной главой 4 настоящего Положения, взаимодействие Банка России и ОПКЦ внешней платежной системы в части обмена информацией об инцидентах (за исключением инцидентов защиты информации), связанных с работой информационных систем, обеспечивающих функционирование ПС, осуществляется в соответствии с договором о взаимодействии платежных систем.

Взаимодействие Банка России и ОПКЦ внешней платежной системы в части обмена информацией об инцидентах защиты информации ОПКЦ внешней платежной системы осуществляется с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России или резервного способа взаимодействия (при технической невозможности использования технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России), информация о которых размещается на официальном сайте.

## **Глава 6. Контроль за соблюдением операционным платежным клиринговым центром внешней платежной системы порядка обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

6.1. Банк России должен контролировать соблюдение ОПКЦ внешней платежной системы порядка обеспечения БФПС посредством рассмотрения документов, определяющих деятельность ОПКЦ внешней платежной системы по обеспечению БФПС в части СБП (далее – документы по БФПС внешней платежной системы) на предмет их соответствия требованиям глав 2, 3 и 4 настоящего Положения.

6.2. Работники УпКР должны направлять документы по БФПС внешней платежной системы, вносимые в них изменения на рассмотрение в Банк России риск-координаторам бизнес-процесса с приложением следующей информации:

наименование документа по БФПС внешней платежной системы;  
обоснование необходимости внесения изменений (в случае внесения изменений);

список изменений с указанием разделов и пунктов, содержащих изменения (в случае внесения изменений);

планируемый срок вступления в силу документа по БФПС внешней платежной системы или подготовленных изменений.

6.3. Риск-координаторы бизнес-процесса в течение пятнадцати рабочих дней после дня получения документов и информации, указанных в пункте 6.2 настоящего Положения, должны рассмотреть и подтвердить их соответствие требованиям настоящего Положения или сформировать перечень выявленных несоответствий, а также предложений по их устранению (далее – результаты рассмотрения документов по БФПС внешней платежной системы).

6.4. Риск-координаторы бизнес-процесса направляют результаты рассмотрения документов по БФПС внешней платежной системы владельцу бизнес-процесса на утверждение.

Владелец бизнес-процесса в течение пяти рабочих дней после дня получения результатов рассмотрения документов по БФПС внешней платежной системы утверждает их либо направляет риск-координаторам бизнес-процесса замечания.

Риск-координаторы бизнес-процесса осуществляют пересмотр результатов рассмотрения документов по БФПС внешней платежной системы по полученным от владельца бизнес-процесса замечаниям в течение пяти рабочих дней и повторно направляют их владельцу бизнес-процесса, который осуществляет их повторное рассмотрение в сроки, указанные в абзаце втором настоящего пункта.

6.5. Риск-координаторы бизнес-процесса не позднее рабочего дня, следующего за днем утверждения владельцем бизнес-процесса результатов рассмотрения документов по БФПС внешней платежной системы, направляют результаты рассмотрения работникам УпКР.

6.6. Работники УпКР в случае выявления риск-координаторами бизнес-процесса несоответствий документов по БФПС внешней платежной системы требованиям глав 2, 3 и 4 настоящего Положения должны обеспечить внесение соответствующих изменений в указанные документы согласно предложениям по их устранению и повторно направить документы по БФПС внешней платежной системы на рассмотрение в Банк России.

### **Раздел III. Показатели бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

#### **Глава 7. Общие положения о показателях бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

7.1. Показателями бесперебойности функционирования ПС (КИР) являются:

индикатор продолжительности восстановления оказания УПИ (КИР 1);

индикатор непрерывности оказания УПИ (КИР 2);

индикатор соблюдения Регламента выполнения процедур (КИР 3);

индикатор доступности операционного центра (КИР 4);

индикатор изменения частоты инцидентов, произошедших в ПС (КИР 5);

индикатор эффективности противодействия информационным угрозам в ПС (КИР 6);

индикатор несанкционированных операций в СБП (КИР 7);

индикатор уровня соответствия защиты информации объектов информационной инфраструктуры Банка России, обеспечивающих функционирование ПС (КИР 8);

индикатор уровня соответствия защиты информации объектов информационной инфраструктуры ОПКЦ внешней платежной системы (КИР 9);

индикатор эффективности применяемых в ПС мер технологического контроля поступающих электронных сообщений (КИР 10);

индикатор качества управления уязвимостями в ПС (КИР 11);

индикатор доступности системно значимого участника СБП (КИР 12);

индикатор непрерывности системно значимого участника СБП (КИР 13).

7.2. Показатели бесперебойности функционирования ПС (КИР), указанные в пункте 7.1 настоящего Положения, должны применяться при осуществлении мониторинга уровней значимых рисков в ПС. При мониторинге Банк России осуществляет:

- расчет КИР, дополнительных КИР;
- реагирование на нарушение порогового уровня КИР;
- актуализацию информации о причинах нарушения порогового уровня КИР и принятых мерах реагирования;
- разработку дополнительных КИР;
- отмену дополнительных КИР.

## **Глава 8. Расчет показателей бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

8.1. Расчет показателей бесперебойности функционирования ПС (расчет КИР), расчет дополнительных КИР осуществляется Банком России с учетом следующего.

8.2. КИР 1 должен рассчитываться по каждому из инцидентов, повлекших приостановление оказания УПИ, как период времени с момента возникновения инцидента, приведшего к приостановлению оказания УПИ в результате первого из возникших инцидентов, и до момента восстановления оказания всех УПИ.

Пороговый уровень КИР 1 равен двум часам.

В случае если значение КИР 1 превышает два часа, произошло нарушение порогового уровня КИР 1. КИР 1 рассчитывается в часах (минутах) (секундах).

При этом, если в течение дня произошло несколько пересекающихся между собой по времени инцидентов, то продолжительность восстановления оказания УПИ определяется как разница между моментом восстановления оказания УПИ и моментом выявления первого инцидента из них.

8.3. КИР 2 должен рассчитываться по каждому из инцидентов, повлекших приостановление оказания УПИ, как период времени между двумя последовательно произошедшими инцидентами с момента восстановления оказания УПИ, приостановленных в результате первого инцидента, и до момента возникновения события, приведшего к приостановлению оказания УПИ в результате следующего инцидента.

Пороговый уровень КИР 2 равен двадцати четырем часам.

В случае если значение КИР 2 менее двадцати четырех часов, произошло нарушение порогового уровня КИР 2. КИР 2 рассчитывается в часах (минутах) (секундах).

При этом, если произошло несколько пересекающихся между собой по времени инцидентов, то продолжительность непрерывности оказания УПИ определяется как разница между моментом выявления следующего инцидента и моментом устранения последствий последнего из пересекающихся инцидентов.

8.4. КИР 3 должен рассчитываться ежемесячно как отношение количества распоряжений участников ПС (их клиентов), по которым в течение календарного месяца были оказаны УПИ без нарушения регламента выполнения процедур, указанного в приложении 1 к настоящему Положению, к общему количеству распоряжений участников ПС (их клиентов), по которым в течение календарного месяца были оказаны УПИ, по формуле:

$$\text{КИР 3} = (\text{№} / \text{№общ}) \times 100\%,$$

где:

№ – количество распоряжений участников ПС (их клиентов), по которым были оказаны УПИ без нарушения временных интервалов, указанных в приложении 1 к настоящему Положению, в течение оцениваемого календарного месяца;

№общ – общее количество распоряжений участников ПС (их клиентов),

по которым были оказаны УПИ, в течение оцениваемого календарного месяца.

КИР 3 для сервиса срочного перевода, сервиса несрочного перевода и СБП рассчитывается индивидуально.

Пороговый уровень КИР 3 для сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода равен 99,73 процента.

Пороговый уровень КИР 3 для СБП равен 99,9 процента.

В случае если значение КИР 3 менее 99,73 процента, при предоставлении сервиса срочного перевода и (или) сервиса несрочного перевода произошло нарушение порогового уровня КИР 3.

В случае если значение КИР 3 менее 99,9 процента, при предоставлении СБП произошло нарушение порогового уровня КИР 3.

8.5. КИР 4 должен рассчитываться ежемесячно как среднее значение коэффициента доступности за оцениваемый календарный месяц по формуле:

$$KIR4 = \frac{\sum_{k=1}^K Kav_k}{K} \times 100\%,$$

где:

$k = \{1...K\}$  - k-ый рабочий день в отчетном месяце;

$K$  – количество рабочих дней в отчетном месяце;

$Kav_k$  – коэффициент доступности услуг операционного центра (ОПКЦ внешней платежной системы) в k-ый рабочий день, рассчитываемый по формуле:

$$Kav_k = 1 - \frac{D_k}{D_k^{com}},$$

где:

$D_k$  – общая продолжительность всех приостановлений оказания

операционных услуг для всех участников ПС операционным центром (ОПКЦ внешней платежной системы) в течение k-го рабочего дня, в минутах;

$D_k^{com}$  – общая продолжительность времени оказания операционных услуг в течение k-го рабочего дня, в минутах, в соответствии с графиком функционирования ПС, установленным нормативным актом Банка России в соответствии с частью 9 статьи 20 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в части оказания операционных услуг.

КИР 4 рассчитается отдельно для операционного центра, функции которого выполняет Банк России, и отдельно – для операционного центра, функции которого выполняет ОПКЦ внешней платежной системы.

Пороговый уровень КИР 4 для операционного центра, функции которого выполняет Банк России, равен 99,00 процента.

В случае значение КИР 4 для операционного центра, функции которого выполняет Банк России, менее 99,00 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 4.

Пороговый уровень КИР 4 для операционного центра, функции которого выполняет ОПКЦ внешней платежной системы, равен 99,99 процента.

В случае если значение КИР 4 для операционного центра, функции которого выполняет ОПКЦ внешней платежной системы, менее 99,99 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 4.

8.6. КИР 5 должен рассчитываться ежемесячно как темп прироста среднедневного количества инцидентов за оцениваемый календарный месяц по отношению к среднедневному количеству инцидентов за предыдущие 12 календарных месяцев, включая оцениваемый календарный месяц, по формуле:

$$КИР 5 = \left( \frac{\sum_{i=1}^M KI_i / M}{\sum_{j=1}^N KI_j / N} - 1 \right) \times 100\%,$$

где:

$KI_i$  – количество инцидентов в течение  $i$ -го рабочего дня ПС;

$i = \{1...M\}$  –  $i$ -ый день в оцениваемом календарном месяце;

$M$  – количество рабочих дней ПС в оцениваемом календарном месяце;

$KI_j$  – количество инцидентов в течение  $j$ -го рабочего дня ПС;

$j = \{1...N\}$  –  $j$ -ый рабочий день 12 предыдущих календарных месяцев, включая оцениваемый календарный месяц;

$N$  – количество рабочих дней ПС за 12 предыдущих календарных месяцев, включая оцениваемый месяц.

КИР 5 должен рассчитываться в процентах с точностью до одного знака после запятой (с округлением по математическому методу). В случае если за предыдущие 12 календарных месяцев, включая оцениваемый месяц, инцидентов не было, значение показателя следует признавать равным нулю.

Пороговый уровень КИР 5 равен 115,0 процента.

В случае если значение КИР 5 более 115,0 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 5.

8.7. КИР 6 должен рассчитываться в зависимости от размера активов участника ПС.

8.7.1. Для банка - участника ПС, размер активов которого составляет менее 500 миллиардов рублей на начало текущего отчетного года, КИР 6 должен рассчитываться ежегодно как количество событий списания денежных средств с банковских счетов участников ПС и клиентов Банка России без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или комплексным договором банковского обслуживания.

В случае если значение КИР 6 более либо равно 2, произошло нарушение порогового уровня КИР 6.

8.7.2. Для банка - участника ПС, размер активов которого составляет 500 миллиардов рублей и более на начало текущего отчетного года, КИР 6 должен рассчитываться ежегодно как количество событий списания

денежных средств с банковских счетов участников ПС и клиентов Банка России без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или комплексным договором банковского обслуживания.

В случае если значение КИР 6 более либо равно 1, произошло нарушение порогового уровня КИР 6.

8.8. КИР 7 должен рассчитываться ежеквартально как отношение суммы денежных средств, относительно которых участниками СБП получены уведомления от их клиентов о списании денежных средств с банковских счетов клиентов без их согласия за оцениваемый квартал, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, к общей сумме денежных средств, списанных с банковских счетов клиентов участников СБП посредством осуществления перевода денежных средств с использованием СБП.

В случае если значение КИР 7 более 0,005 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 7.

8.9. КИР 8 должен рассчитываться не реже одного раза в два года на основе результатов оценки соответствия текущего уровня защиты информации объектов информационной инфраструктуры Банка России, обеспечивающих функционирование ПС, уровням, определенным пунктом 6.7 раздела 6 ГОСТ Р 57580.1-2017, согласно методике оценки соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 ГОСТ Р 57580.2-2018.

В случае если числовая итоговая оценка соответствия защиты информации, рассчитываемая в соответствии с пунктом 7.10 раздела 7 ГОСТ Р 57580.2-2018, менее 0,85 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 8.

8.10. КИР 9 должен рассчитываться не реже одного раза в два года на основе результатов оценки соответствия текущего уровня защиты информации ОПКЦ внешней платежной системы уровням, определенным пунктом 6.7 раздела 6 ГОСТ Р 57580.1-2017, согласно методике

оценки соответствия защиты информации, определенной в разделе 6 ГОСТ Р 57580.2-2018.

В случае если уровень соответствия ниже уровня, установленного пунктом 20 Положения Банка России № 802-П, произошло нарушение порогового уровня КИР 9.

8.11. КИР 10 должен рассчитываться как количество случаев успешного прохождения в ПС технологического контроля электронных сообщений, не подлежащих обработке, в результате инцидентов.

В случае если значение КИР 10 больше 0, произошло нарушение порогового уровня КИР 10.

8.12. КИР 11 должен рассчитываться как количество повторно выявленных по результатам ежегодного тестирования на проникновение уязвимостей, имеющих высокий или критический уровень опасности уязвимости, предусмотренный подпунктом 5.2.18 пункта 5.2 раздела 5 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 56545-2015 «Защита информации. Уязвимости информационных систем. Правила описания уязвимостей» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 августа 2015 года № 1180-ст (М., ФГУП «Стандартинформ», 2015) и введен в действие 1 апреля 2016 года).

В случае если значение КИР 11 больше 0, произошло нарушение порогового уровня КИР 11.

8.13. КИР 12 должен рассчитываться как отношение общего количества исполненных с использованием СБП распоряжений системно значимого участника СБП к ожидаемому количеству распоряжений за тот же период в случае непрерывного оказания системно значимым участником СБП услуги по переводу денежных средств с использованием СБП с учетом недополученных распоряжений в СБП от системно значимого участника СБП.

8.13.1. Расчет недополученных распоряжений в СБП от системно значимого участника СБП осуществляется в соответствии с подпунктом

3.2.3.6 пункта 3.2 настоящего Положения.

8.13.2. Расчет значения КИР 12 должен осуществляться ОПКЦ внешней платежной системы по каждому системно значимому участнику СБП на ежемесячной основе не позднее пятого рабочего дня после дня окончания отчетного календарного месяца.

8.13.3. Пороговый уровень КИР 12 равен 99,5 процента.

8.13.4. В случае если значение КИР 12 системно значимого участника СБП в течение двух календарных месяцев подряд составило менее 99,5 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 12.

8.14. КИР 13 должен рассчитываться как отношение фактической доступности системно значимого участника СБП, определяемой как разница между продолжительностью времени работы (функционирования) системно значимого участника СБП и продолжительностью наблюдаемого периода отклонения количества исполненных распоряжений от ожидаемого у системно значимого участника СБП, к продолжительности времени работы (функционирования) системно значимого участника СБП. При этом продолжительность времени работы (функционирования) системно значимого участника СБП определяется как разница между двадцатью четырьмя часами и продолжительностью технологических и (или) регламентных работ у данного участника СБП.

8.14.1. Расчет значения КИР 13 должен осуществляться ОПКЦ внешней платежной системы по каждому системно значимому участнику СБП на ежемесячной основе не позднее пятого рабочего дня после дня окончания отчетного календарного месяца.

8.14.2. Пороговый уровень КИР 13 равен 98,5 процента.

8.14.3. В случае если значение КИР 13 системно значимого участника СБП в течение двух календарных месяцев подряд составило менее 98,5 процента, произошло нарушение порогового уровня КИР 13.

8.15. В случае достижения (выполнения) расчетным значением КИР 1–КИР 11, расчетным значением дополнительного КИР (далее

при совместном упоминании в целях настоящего пункта – КИР) порогового уровня КИР (далее – нарушение порогового уровня КИР):

работники ПУРиН (работники ПУРиН внешней платежной системы) должны применить меры реагирования при нарушении порогового уровня КИР;

риск-координаторы ПУРиН, работники подразделений которых применяют меры реагирования при нарушении порогового уровня КИР, в части сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода должны не позднее пятого рабочего дня, следующего за датой выявления нарушения порогового уровня КИР, после согласования руководителями ПУРиН и руководителями подразделений Банка России, в состав которых входят ПУРиН, зарегистрировать информацию о причинах нарушения порогового уровня КИР и принятых мерах реагирования в соответствии с приложением 7 к настоящему Положению;

риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы, работники которого применяют меры реагирования при нарушении порогового уровня КИР, должны не позднее пятого рабочего дня, следующего за датой выявления нарушения порогового уровня КИР, зарегистрировать и направить работникам УпКР информацию о причинах нарушения порогового уровня КИР и принятых мерах реагирования в соответствии с приложением 7 к настоящему Положению. Работники УпКР должны не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой получения информации от риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы, направить соответствующую информацию риск-координаторам бизнес-процесса.

8.16. При появлении уточненной информации о причинах нарушения порогового уровня КИР и о принятых мерах реагирования, о составе принятых мер реагирования риск-координаторы ПУРиН, осуществляющие мониторинг уровней значимых рисков согласно параметрам КИР, после согласования с руководителями ПУРиН и при необходимости с руководителями соответствующих структурных подразделений подразделений Банка России

должны актуализировать соответствующую информацию не позднее пятого рабочего дня, следующего за датой появления уточненной информации.

8.17. Риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы подразделений, которые применяют меры реагирования при нарушении порогового уровня КИР, должны не позднее третьего рабочего дня, следующего за датой появления в структурном подразделении ОПКЦ внешней платежной системы уточненной информации о причинах нарушения порогового уровня КИР и принятых мерах реагирования, актуализировать соответствующую информацию и направить ее риск-координатору СБП, который не позднее третьего рабочего дня после дня получения уточненной информации от риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы направляет ее риск-координаторам бизнес-процесса.

## **Глава 9. Разработка (отмена) дополнительных показателей бесперебойности функционирования платежной системы Банка России**

9.1. Разработка дополнительных КИР осуществляется Банком России с учетом следующего.

9.1.1. Риск-координаторы ПУРиН (риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы) разрабатывают дополнительные КИР в части компетенции ПУРиН (ПУРиН внешней платежной системы), осуществляя следующие мероприятия.

9.1.1.1. Риск-координаторы ПУРиН на основании принятого руководителем ПУРиН решения (риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы на основании принятого решения руководителя ПУРиН) должны разрабатывать дополнительные КИР и определять их параметры в соответствии с приложением 6 к настоящему Положению.

9.1.1.2. Риск-координаторы ПУРиН (риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы через работников УпКР) передают параметры

разработанных дополнительных КИР на согласование риск-координаторам бизнес-процесса, которые для сервиса срочного перевода и сервиса несрочного перевода предварительно согласовываются с руководителями ПУРиН и руководителями подразделений Банка России, а для СБП предварительно должны согласовываться с работниками УпКР.

9.1.1.3. Согласование параметров дополнительных КИР должно осуществляться риск-координаторами бизнес-процесса в течение пяти рабочих дней с даты поступления указанных параметров дополнительных КИР от риск-координаторов ПУРиН, риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы через работников УпКР.

9.1.2. Риск-координаторы бизнес-процесса должны осуществлять оценку применимости разработанных дополнительных КИР для целей мониторинга существенных изменений уровней остаточных рисков, присущих бизнес-процессу, с привлечением риск-координаторов ПУРиН (риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы и (или) работников УпКР).

9.1.3. При положительном результате оценки применимости дополнительных КИР риск-координаторы бизнес-процесса должны направлять параметры дополнительных КИР на верификацию работникам УРСУР.

Работники УРСУР не позднее пятого рабочего дня, следующего за датой получения параметров КИР от риск-координаторов бизнес-процесса, должны согласовать параметры дополнительных КИР или направить по ним замечания риск-координаторам бизнес-процесса.

Повторные верификации осуществляются не позднее второго рабочего дня, следующего за датой получения от риск-координаторов бизнес-процесса уточненных параметров дополнительных КИР.

9.1.4. Риск-координаторы бизнес-процесса не позднее второго рабочего дня, следующего за датой получения замечаний от работников УРСУР, должны вносить уточнения в параметры дополнительных КИР

и провести повторную оценку применимости дополнительных КИР, осуществляемую в соответствии с подпунктом 9.1.2 настоящего пункта, за исключением случаев, когда для уточнения параметров дополнительных КИР требуются более длительные сроки, в том числе при необходимости проведения дополнительных согласований параметров дополнительных КИР с заинтересованными подразделениями Банка России и (или) структурными подразделениями ОПКЦ внешней платежной системы.

При положительном результате верификации риск-координаторы бизнес-процесса не позднее двух рабочих дней с даты завершения УРСУР верификации параметров дополнительных КИР должны направить владельцу бизнес-процесса предложение о параметрах дополнительных КИР.

9.1.5. Владелец бизнес-процесса не позднее пятого рабочего дня с даты представления предложения о параметрах дополнительных КИР должен направлять на согласование указанное предложение курирующему руководителю Банка России или вернуть его риск-координаторам бизнес-процесса с указанием замечаний (причин несогласия с указанным предложением).

9.1.6. Риск-координаторы бизнес-процесса не позднее второго рабочего дня, следующего за датой получения замечаний от курирующего руководителя Банка России (владельца бизнес-процесса), должны внести уточнения в параметры дополнительных КИР с последующим проведением повторной оценки применимости дополнительных КИР, осуществляющейся в соответствии с подпунктом 5.2 настоящего пункта, за исключением случаев, когда для уточнения параметров дополнительных КИР требуются более длительные сроки, в том числе при необходимости проведения дополнительных согласований параметров дополнительных КИР с заинтересованными подразделениями Банка России и (или) структурными подразделениями ОПКЦ внешней платежной системы.

9.1.7. Владелец бизнес-процесса обеспечивает рассмотрение дополнительных КИР на заседании Комитета и не позднее пятого рабочего

дня, следующего за датой их одобрения Комитетом, должен обеспечивать доведение решения Комитета до ПУРиН, осуществляющих мониторинг уровней значимых рисков, а также ОПКЦ внешней платежной системы.

9.1.8. Хранение информации о КИР и их параметрах должно осуществляться с использованием специализированного программного обеспечения.

9.2. Отмена дополнительных КИР должна осуществляться с учетом следующего.

При согласовании курирующим руководителем Банка России отмены дополнительного КИР владелец бизнес-процесса должен обеспечивать доведение до подразделений Банка России и (или) ОПКЦ внешней платежной системы соответствующей информации не позднее пятого рабочего дня, следующего за датой согласования.

#### **Раздел IV. Методики анализа рисков в платежной системе Банка России**

##### **Глава 10. Проведение структурными подразделениями операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы самооценки, идентификация значимых рисков операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы и составление их перечня**

10.1. При первичной и последующих самооценках работники ПУРиН внешней платежной системы совместно с риск-координаторами ПУРиН внешней платежной системы должны до начала самооценки провести анализ актуальности стандартов ОПКЦ внешней платежной системы фактически выполняемой деятельности ОПКЦ внешней платежной системы при предоставлении СБП.

При положительном результате указанного анализа работники УпКР должны начать самооценку.

При отрицательном результате – работники УпКР должны довести до сведения работников ПУРиН внешней платежной системы и риск-координаторов ПУРиН внешней платежной системы информацию о необходимости актуализации стандартов ОПКЦ внешней платежной системы и по завершению указанных работ начать самооценку.

Работники УпКР должны довести до сведения риск-координаторов бизнес-процесса информацию о сроках проведения работ по актуализации стандартов ОПКЦ внешней платежной системы.

10.2. Идентификация значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы должна осуществляться не реже одного раза в год. Подготовка (актуализация) перечня значимых рисков должна осуществляться в срок, не превышающий двадцати рабочих дней (при повторной самооценке – не превышающий десяти рабочих дней) с даты начала самооценки.

10.2.1. В перечень значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы по каждому значимому риску следует включать следующую основную информацию с соблюдением требований, установленных приложением 5 к настоящему Положению:

операция (шаг) бизнес-процесса, при выполнении которой (которого) возникает риск;

формулировка риска;

области реализации риска (риск-событий);

обоснование значимости риска с указанием оценки воздействия риска до применения мер реагирования, в том числе до применения мер реагирования, предусмотренных нормативными актами Банка России, определяющими правила платежной системы Банка России, или реализованных дополнительно по результатам предыдущих оценок значимых рисков (далее – присущий риск) в соответствии с подпунктом 3.2.3 пункта 3.2 настоящего Положения.

10.2.2. Идентификация ОПКЦ внешней платежной системы риска информационной безопасности в ПС должна включать в себя идентификацию области применения процесса управления риском информационной

безопасности, присущим шагам (операциям) бизнес-процесса, выполняемым ОПКЦ внешней платежной системы, идентификацию риска информационной безопасности, присущего шагам (операциям) бизнес-процесса, выполняемым ОПКЦ внешней платежной системы, а также моделирование угроз безопасности информации с учетом мер, определенных подпунктом 7.2.2 пункта 7.2 раздела 7 ГОСТ Р 57580.4-2022 и подпунктами 8.2.2.3 и 8.2.2.4 пункта 8.2 раздела 8 ГОСТ Р 57580.3-2022.

## **Глава 11. Верификация перечня значимых рисков операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы**

11.1. В рамках срока, предусмотренного пунктом 10.2 настоящего Положения, работники УпКР должны направить перечень значимых рисков ОПКЦ внешней платежной системы на верификацию риск-координаторам бизнес-процесса.

11.2. Риск-координаторы бизнес-процесса должны рассмотреть поступивший от работников УпКР перечень значимых рисков и не позднее седьмого рабочего дня (при повторной самооценке не позднее пятого рабочего дня) направить замечания к перечню значимых рисков либо сообщить об их отсутствии.

Повторные верификации и повторные уточнения перечня значимых рисков должны осуществляться не позднее второго рабочего дня, следующего за датой поступления уточненного перечня значимых рисков на верификацию (получения замечаний от риск-координаторов бизнес-процесса).

11.3. Риск-координаторы бизнес-процесса направляют работникам УпКР перечень значимых рисков не позднее второго рабочего дня после дня его утверждения владельцем бизнес-процесса.

Работники УпКР направляют перечень значимых рисков риск-координаторам ПУРиН внешней платежной системы.

## **Глава 12. Оценка значимых рисков операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы и принятие решений о реагировании на остаточные риски**

**12.1. Оценка значимых рисков и принятие решений о реагировании на остаточные риски осуществляются с учетом следующего.**

**12.1.1. Риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы в течение семи рабочих дней (при повторной самооценке – пяти рабочих дней), следующих за датой получения перечня значимых рисков, последовательно выполняют следующие действия по каждому значимому риску:**

выявляют источники присущего риска и осуществляют оценку вероятности его реализации исходя из сложности и периодичности выполнения операций бизнес-процесса, имеющихся для их выполнения ресурсов и других факторов, свидетельствующих о вероятности реализации присущего риска;

на основе оценок вероятности реализации и воздействия присущего риска определяют уровень и зону присущего риска;

определяют применяемые меры реагирования на риск и проводят анализ охвата мерами реагирования выявленных источников риска, а также последствий реализации риска;

с учетом информации о количестве и уровне воздействия инцидентов, результатах применения КИР и применяемых мерах реагирования оценивают вероятность реализации и воздействие остаточного риска и определяют уровень и зону остаточного риска;

проводят анализ причин инцидентов, результатов сопоставления выявленных источников риска, возможных воздействий его реализации с применяемыми и разрабатываемыми мерами реагирования на риск, а также результатов применения КИР и на этой основе делают выводы о эффективности и достаточности (избыточности) применяемых мер реагирования и необходимости разработки дополнительных мер

реагирования;

подготавливают предложения о реагировании на остаточный риск.

12.1.2. По результатам выполнения указанных в подпункте 12.1.1 настоящего пункта действий риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы заполняют профиль рисков ПУРиН внешней платежной системы, подготовленный с соблюдением требований приложения 5 к настоящему Положению, и в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, направляют его работникам УпКР.

12.1.3. Оценка ОПКЦ внешней платежной системы риска информационной безопасности в ПС должна включать в себя оценку степени возможности реализации и степени тяжести последствий инцидентов защиты информации с учетом мер, определенных подпунктом 8.2.2.5 пункта 8.2 раздела 8 ГОСТ Р 57580.3-2022.

### **Глава 13. Составление профиля рисков операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы и плана реализации дополнительных мер реагирования, указанных в профиле рисков операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы**

13.1. Работники УпКР составляют профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы и направляют его риск-координаторам бизнес-процесса.

Риск-координаторы бизнес-процесса не позднее седьмого рабочего дня, следующего за датой получения профиля рисков (при повторной самооценке – пятого рабочего дня), должны подготовить и направить работникам УпКР замечания или сообщить об их отсутствии.

Работники УпКР устраняют замечания риск-координаторов бизнес-процесса к профилю рисков ОПКЦ внешней платежной системы и направляют профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы риск-координаторам бизнес-процесса не позднее второго рабочего дня,

следующего за датой получения замечаний.

13.2. Риск-координаторы бизнес-процесса включают профиль рисков ОПКЦ внешней платежной системы, полученный от работников УпКР, в профиль рисков в ПС.

13.3. Работники ПУРиН внешней платежной системы составляют план реализации дополнительных мер реагирования, указанных в профиле риска ОПКЦ внешней платежной системы, и не позднее десятого рабочего дня, следующего за датой получения от риск-координатора бизнес-процесса профиля рисков, направляют его через работников УпКР риск-координаторам бизнес-процесса.

13.4. Работники УпКР на постоянной основе, но не реже одного раза в шесть календарных месяцев, направляют информацию о ходе реализации дополнительных мер реагирования владельцу бизнес-процесса.

## **Глава 14. Актуализация данных о значимых рисках операционного платежного клирингового центра внешней платежной системы**

14.1. Актуализация данных о значимых рисках ОПКЦ внешней платежной системы выполняется в рамках повторной самооценки (в том числе внеплановой), за исключением их дополнения сведениями о разработке и реализации дополнительных мер реагирования в соответствии с результатами последней утвержденной самооценки.

14.2. Дополнение сведениями о разработке и реализации дополнительных мер реагирования, данными о значимых рисках профиля рисков в ПС осуществляется работниками УпКР не позднее пятого рабочего дня, следующего за днем появления соответствующих сведений.

14.3. Риск-координаторы ПУРиН внешней платежной системы представляют не позднее срока, указанного в запросе УпКР, необходимые документы и информацию для дополнения сведениями о разработке и реализации мер реагирования.

## **Глава 15. Заключительные положения**

15.1. Настоящее Положение подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2026 года № ПСД-\_\_\_\_\_) вступает в силу с 1 октября 2026 года.

15.2. Со дня вступления в силу настоящего Положения признать утратившими силу:

Положение Банка России от 27 октября 2020 года № 738-П «О порядке обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России»<sup>4</sup>;

Указание Банка России от 22 сентября 2022 года № 6254-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 27 октября 2020 года № 738-П «О порядке обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России»<sup>5</sup>;

Указание Банка России от 9 января 2024 года № 6653-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 27 октября 2020 года № 738-П «О порядке обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы Банка России»<sup>6</sup>.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

---

<sup>4</sup> Зарегистрировано Министром России 21 декабря 2020 года, регистрационный № 61663.

<sup>5</sup> Зарегистрировано Министром России 29 сентября 2022 года, регистрационный № 70276.

<sup>6</sup> Зарегистрировано Министром России 29 мая 2024 года, регистрационный № 78331.

Приложение 1  
 к Положению Банка России  
 от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
 «О порядке обеспечения  
 бесперебойности функционирования  
 платежной системы Банка России,  
 показателях бесперебойности  
 функционирования платежной системы  
 Банка России и методиках анализа рисков  
 в платежной системе Банка России»

### **Регламент выполнения процедур в ПС**

№ п/п	Наименование УПИ	Наименование процедуры	Время выполнения процедур УПИ в сервисе срочного перевода, минуты	Время выполнения процедур УПИ в сервисе несрочного перевода, минуты	Время выполнения процедур УПИ в СБП, секунды
1	2	3	4	5	6
1	Операционная услуга	Передача распоряжений участников ПС и подтверждений об исполнении распоряжений участников ПС в электронном виде через транспортную систему Банка России и ОПКЦ внешней платежной системы	не более 2	не более 2	не более 20
2	Услуга платежного клиринга	Прием к исполнению распоряжений участников ПС, включая:  procedure удостоверения права распоряжения денежными	не более 4	не более 30	не более 5

		<p>средствами</p> <p>структурный контроль распоряжений</p> <p>контроль дублирования распоряжений</p> <p>контроль значений реквизитов распоряжений</p> <p>контроль лимитов</p> <p>контроль достаточности денежных средств</p> <p>Определение платежных клиринговых позиций - определение с учетом результатов контроля достаточности денежных средств распоряжения для исполнения на индивидуальной основе (или в период времени, установленный регламентом функционирован ия ПС)</p>			
3	Расчетная услуга	<p>Исполнение распоряжений участников ПС</p> <p>Подтверждени е об исполнении распоряжений</p>	не более 1	не более 6	не более 5
4	Общее время оказания УПИ		не более 5	не более 35	не более 30

## Примечания.

1. Общим временем оказания УПИ для сервиса срочного перевода признается оказание УПИ при переводе денежных средств в ПС на основании распоряжения, по которому процедуры операционной услуги, услуги платежного клиринга, в том числе процедуры приема к исполнению, включая контроль достаточности денежных средств, находящихся на банковском (корреспондентском) счете (субсчете) (на нескольких банковских (корреспондентских) счетах (субсчетах), денежные средства на которых объединены в пул ликвидности) участника ПС (далее – контроль достаточности денежных средств), и процедура определения платежных клиринговых позиций, а также процедуры расчетной услуги завершены положительно в течение временного интервала, не превышающего пяти минут.

При определении времени оказания УПИ для сервиса срочного перевода не учитывается время нахождения распоряжения во внутридневной очереди, в очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, очереди распоряжений, ожидающих проверки, очереди распоряжений, ожидающих даты исполнения, очереди не выполненных в срок распоряжений, очереди распоряжений, ожидающих акцепта, и очереди распоряжений, требующих выполнения условий перевода денежных средств.

2. Общим временем оказания УПИ для сервиса несрочного перевода признается оказание УПИ при переводе денежных средств в ПС на основании распоряжения, по которому процедуры операционной услуги, услуги платежного клиринга, в том числе процедуры приема к исполнению, включая контроль достаточности денежных средств, с учетом времени нахождения указанного распоряжения во внутридневной очереди до начала ближайшего несрочного рейса, и процедура определения платежных клиринговых позиций, а также процедуры расчетной услуги завершены положительно в течение временного интервала, не превышающего тридцати пяти минут.

При определении общего времени оказания УПИ для сервиса несрочного перевода не учитывается время нахождения распоряжения во внутридневной очереди по иным причинам, в очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, очереди распоряжений, ожидающих проверки, очереди распоряжений, ожидающих даты исполнения, очереди не исполненных в срок распоряжений, очереди распоряжений, ожидающих акцепта, а также время хранения распоряжений в ПС, у которых дата составления электронного сообщения находится в интервале с даты предыдущего операционного дня до даты текущего операционного дня включительно, в отношении которых до начала регулярного сеанса текущего операционного дня услуга платежного клиринга и расчетная услуга не оказывались.

3. Общим временем оказания УПИ для СБП признается оказание УПИ при переводе денежных средств в ПС на основании распоряжения, по которому процедуры операционной услуги, услуги платежного клиринга, в том числе процедуры приема к исполнению, включая контроль достаточности денежных средств, и процедура определения платежных клиринговых позиций, а также процедуры расчетной услуги завершены положительно в течение временного интервала, не превышающего тридцати секунд.

Приложение 2  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
«О порядке обеспечения  
бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России,  
показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы  
Банка России и методиках анализа рисков  
в платежной системе Банка России»

### Карта зон рисков

Воздействие	5	III	III	III	III	III
	4	II	II	III	III	III
	3	I	II	II	II	II
	2	I	I	I	I	II
	1	I	I	I	I	I
		1	2	3	4	5
Вероятность						

Примечания.

1. Воздействие определяется в соответствии со шкалой оценки воздействия риска, приведенной в подпункте 3.2.3 пункта 3.2 настоящего Положения, а также со шкалами оценки воздействия риска на деловую репутацию Банка России, на объем финансовых потерь Банка России, предусмотренными методикой управления операционными рисками Банка России.
2. Вероятность определяется в соответствии со шкалой, представленной в приложении 3 к настоящему Положению.

Приложение 3  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
«О порядке обеспечения  
бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России,  
показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы  
Банка России и методиках анализа рисков  
в платежной системе Банка России»

### **Шкала оценки вероятности реализации риска**

Вероятность	1 - крайне маловероятно	2 - маловероятно	3 - возможно	4 - очень вероятно	5 - почти точно
Частота реализации риска	Реже чем один раз в 5 лет	Один раз в 3 - 5 лет	Один раз в 1 - 3 года	Один раз в 3 - 11 месяцев	Один раз в 1 - 2 месяца

Приложение 4  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
«О порядке обеспечения  
бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России,  
показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы  
Банка России и методиках анализа рисков  
в платежной системе Банка России»

### **Требования к содержанию плана ОНиВД**

1. План ОНиВД предусматривает комплекс мер, реализуемых ПУРиН во время и после реализации значимого риска, потенциально влияющего на БФПС.

2. В плане ОНиВД должны быть приведены сведения о подразделении Банка России, на которое возложены полномочия и обязанности по разработке, пересмотру и контролю исполнения плана ОНиВД.

3. В плане ОНиВД определяются:

работники, эксплуатирующие, обслуживающие и сопровождающие программно-технический комплекс (далее – ПТК) и системы телекоммуникаций (далее – СТ), автоматизированные рабочие места (далее – АРМ), системы инженерного обеспечения и жизнеобеспечения, используемые для обеспечения функционирования ПС, а также персонал, использующий информационные ресурсы автоматизированных систем (далее – АС) при выполнении должностных обязанностей;

помещения (здания), в которых размещен персонал и АРМ, расположены ПТК и СТ, используемые для обеспечения функционирования ПС;

АС с входящими в их состав информационными ресурсами, используемые для обеспечения функционирования ПС;

системы инженерного обеспечения и жизнеобеспечения, предназначенные для поддержки надлежащих условий работы персонала и среды функционирования ПТК, СТ, АРМ, используемых для обеспечения

функционирования ПС (системы энергоснабжения, вентиляции и кондиционирования, водоснабжения, пожаротушения и другие системы, используемые для обеспечения функционирования ПС).

АС и подразделения Банка России, в которых используются данные из ПС, а также мероприятия по информированию указанных подразделений Банка России о переходе ПС на резервный комплекс программных средств;

мероприятия по переходу на резервный комплекс программных и (или) технических средств (при совмещении в ПС функций оператора платежной системы и операционного, и (или) платежного клирингового, и (или) расчетного центров).

4. План ОНиВД должен содержать перечень АС, ПТК, СТ, АРМ и состав персонала для обеспечения надлежащего оказания УПИ.

5. План ОНиВД должен содержать критерии активации сценариев, а также описание процесса принятия решения об активации сценариев и выполнения сценариев в зависимости от уровня реализовавшегося значимого риска с момента выявления инцидента до момента доведения принятого решения до работников ПУРиН и (или) работников ПУРиН внешней платежной системы, наделенных полномочиями по реализации соответствующих мер.

6. Планом ОНиВД может быть предусмотрено выполнение одного сценария в отношении нескольких реализовавшихся значимых рисков.

7. План ОНиВД должен содержать схемы оповещения уполномоченными лицами ПУРиН должностных лиц, которые должны принимать участие в устранении последствий реализации значимых рисков. Состав указанных должностных лиц необходимо определять исходя из представленной в приложении 2 к настоящему Положению зоны карты рисков, присвоенной значимому риску.

При реализации рисков I зоны решение об активации соответствующего сценария плана ОНиВД принимается руководителем ПУРиН, к компетенции которого относится управление непрерывностью для данного риска.

При реализации рисков II зоны решение об активации соответствующего сценария плана ОНиВД принимается владельцем бизнес-процесса.

При реализации рисков III зоны решение об активации соответствующего сценария плана ОНиВД принимается курирующим руководителем Банка России.

При реализации рисков, последствия которых требуют перехода на оказание УПИ с использованием резервного комплекса программных и (или) технических средств, решение о переходе принимается курирующим руководителем Банка России.

8. В плане ОНиВД должны быть определены порядок и сроки тестирования отдельных сценариев плана ОНиВД и при необходимости плана ОНиВД в целом и пересмотра (актуализации) плана ОНиВД.

9. Условия проведения тестирования сценариев плана ОНиВД должны быть спланированы и согласованы с участниками ПС для того, чтобы исключить возможность приостановления оказания УПИ.

10. Тестирование сценариев плана ОНиВД проводится:

в форме совещания, на котором последовательно анализируются действия, предусмотренные сценарием плана ОНиВД, на предмет их осуществимости в условиях реализации инцидента, возможности своевременно их выполнить, достаточности имеющихся ресурсов для выполнения действий, доступности помещений, где должны находиться работники при выполнении сценария плана ОНиВД;

в форме непосредственного выполнения работниками действий, предусмотренных одним или несколькими сценариями плана ОНиВД, в условиях объявленного или необъявленного условного инцидента (далее – учения).

11. По результатам каждого проведенного тестирования сценария плана ОНиВД, плана ОНиВД должен быть подготовлен отчет, в котором должны быть отражены (при наличии) выявленные недостатки в сценарии

(в сценариях) плана ОНиВД, плане ОНиВД и предложения по их устраниению.

По результатам учений в отчете должна быть отражена также следующая информация:

соблюдались ли установленные сценарием плана ОНиВД сроки оповещения работников, задействованных в выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД, о возникновении инцидента и активации соответствующих сценариев плана ОНиВД;

все ли работники, задействованные в выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД, выполнили возложенные на них функции;

обеспечивалась ли работоспособность ПТК, СТ, АРМ, систем инженерного обеспечения и жизнеобеспечения, используемых при выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД, а также доступ работников, задействованных в выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД, к указанным системам для выполнения возложенных на них функций;

обеспечивалась ли доступность для работников, задействованных в выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД, помещений, используемых при выполнении тестируемых сценариев плана ОНиВД;

позволяет ли использование тестируемых сценариев плана ОНиВД обеспечить восстановление надлежащего оказания УПИ и восстановление оказания УПИ в случае приостановления их оказания в пределах установленных сроков.

12. Тестирование каждого сценария плана ОНиВД должно проводиться не реже одного раза в течение календарного года.

13. План ОНиВД ОПКЦ внешней платежной системы должен включать в себя мероприятия по переходу на резервный комплекс программных и (или) технических средств оператора УПИ в случае приостановления оказания ОПКЦ внешней платежной системы УПИ в ПС.

Приложение 5  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П

«О порядке обеспечения  
бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России,  
показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы  
Банка России и методиках анализа рисков  
в платежной системе Банка России»

## Профиль рисков в ПС

№ п/ п	Общая информация о риске							Оценка присущего риска			Применя емые меры реагиров ания	Оценка остаточного риска			Решение о дальнейшей работе с риском						Дата регистра ции (актуализ ации)	
	Риск				Источники риска (причины риска)	Область реализации риска (причины риска)	Последствия		Оценка вероятности	Оценка воздействия	Уровень риска	Оценка вероятности			Оценка воздействия	Уровень риска	Способ реагирования	Меры реагирования	Ответственный за реализацию мер реагирования	Установленный срок реализации мер реагирования	Фактический срок реализации мер реагирования	
	Описание риска	Бизнес-процесс	Подразделение, возглавляемое владельцем бизнес-процесса	Владелец риска	Риск-факторы	Связанные риски	Последствия	Связанные риски				Оценка вероятности	Оценка воздействия	Уровень риска	Способ реагирования	Меры реагирования	Ответственный за реализацию мер реагирования	Установленный срок реализации мер реагирования	Фактический срок реализации мер реагирования			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

## **Требования к заполнению профиля рисков в ПС**

1. В графе 2 должно приводиться описание значимого риска (информация о том, какое может произойти конкретное риск-событие, которое может привести к нарушению надлежащего оказания УПИ).
2. В графе 3 должен указываться бизнес-процесс с уточнением операции (шага), на которой идентифицирован значимый риск.
3. В графе 4 должно указываться подразделение Банка России, возглавляемое владельцем бизнес-процесса.
4. В графе 5 должно указываться ПУРиН, ПУРиН внешней платежной системы или коллегиальный орган, являющийся владельцем значимого риска.
5. В графе 6 должны указываться источники значимого риска с использованием структурированного перечня источников риска, используемого в Банке России. В случае если источник риска связан с системами и оборудованием, дополнительно указывается соответствующая система или оборудование, в том числе ИТ-решение.
6. В графе 7 должны указываться связанные риски (при наличии) с кратким описанием взаимосвязи. При отсутствии информации об идентифицированных ранее связанных рисках указывается бизнес-процесс (операция, шаг), которому присущ связанный риск, выполняющее его подразделение Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, коллегиальный орган и краткое описание взаимосвязи.
7. В графе 8 должны указываться области реализации значимого риска (риск-события) с использованием структурированного перечня областей реализации рисков (риск-событий), используемого в Банке России.
8. В графе 9 должен указываться вид негативных последствий реализации значимого риска и краткое обоснование соответствующего воздействия.
9. В графе 10 должны указываться связанные риски (при наличии), реализация которых возможна вследствие реализации рассматриваемого

риска. При отсутствии информации об идентифицированных ранее связанных рисках указывается бизнес-процесс (операция, шаг), которому присущ связанный риск, выполняющее его подразделение Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, коллегиальный орган и краткое описание взаимосвязи.

10. В графе 11 должна приводиться оценка вероятности реализации присущего риска.

11. В графе 12 должна приводиться оценка воздействия присущего риска по каждому из видов негативных последствий, указанных в графе 8.

12. В графе 13 должен указываться уровень присущего риска.

13. В графе 14 должны указываться применяемые меры реагирования на значимый риск с использованием структурированного перечня мер реагирования на риски, используемого в Банке России.

14. В графе 15 должна приводиться оценка вероятности реализации остаточного риска.

15. В графе 16 должна приводиться оценка воздействия остаточного риска по каждому из видов негативных последствий, указанных в графе 8.

16. В графе 17 должен указываться уровень остаточного риска.

17. В графе 18 должно указываться принятое решение (предложение) о способе реагирования на остаточный риск и его краткое обоснование, а также должностное лицо (наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), принявшее решение (подготовившее предложение).

18. В графе 19 должно приводиться краткое описание разрабатываемых, реализуемых и предлагаемых мер реагирования на остаточный риск (включая информацию о документах, в которых зафиксировано решение о мерах реагирования, и других документах, имеющих отношение к принятому решению) (при наличии).

19. В графе 20 по каждой мере реагирования, включенной в графу 19, должно указываться подразделение Банка России, структурное подразделение

ОПКЦ внешней платежной системы, ответственное за реализацию меры реагирования.

20. В графах 21 и 22 по каждой мере реагирования, включенной в графу 19, должны указываться установленные (предлагаемые) и фактические сроки реализации мер реагирования. После реализации мер реагирования информация о них в рамках повторной самооценки подлежит отражению в графике 14.

21. В графике 23 должна указываться дата регистрации (актуализации) данных о значимом риске.

Приложение 6  
 к Положению Банка России  
 от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
 «О порядке обеспечения  
 бесперебойности функционирования  
 платежной системы Банка России,  
 показателях бесперебойности  
 функционирования платежной системы  
 Банка России и методиках анализа рисков  
 в платежной системе Банка России»

## Параметры КИР

№ п/п	Наименование КИР	Описан ие КИР	Субъект, разработав ший КИР	Риск (риски)	Подразделение, возглавляемое владельцем бизнес-процесса	Подразделение, осуществляющее мониторинг уровня значимого риска	Порядок определения расчетных значений КИР	Источник информации	Порядок представления информации	Периодичность мониторинга уровня значимого риска	Пороговое значение (уровень)	Вероятность риска при достижении порогового значения (уровня)	Уровень риска при достижении порогового значения (уровня)	Обоснование порогового значения (уровня)	Меры реагирования	Дата начала мониторинга уровня значимого риска	Дата согласования (отмены) КИР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

## **Требования к заполнению параметров КИР**

1. В графе 2 должно указываться краткое наименование КИР.
2. В графе 3 должно приводиться описание того, что характеризует КИР (смысловое описание КИР).
3. В графе 4 должно указываться структурное подразделение подразделения Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, разработавшее КИР.
4. В графе 5 должен указываться значимый (значимые) риск (риски), мониторинг уровня (уровней) которого (которых) осуществляется с использованием КИР.
5. В графе 6 должно указываться структурное подразделение подразделения Банка России, возглавляемое владельцем бизнес-процесса.
6. В графе 7 должно указываться структурное подразделение подразделения Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, осуществляющее мониторинг уровня значимого риска.
7. В графе 8 должен указываться порядок определения расчетных значений (уровней) КИР (формула, алгоритм расчета или текстовое описание порядка определения расчетных значений КИР).
8. В графе 9 должны указываться источники информации для определения расчетных значений (уровней) КИР (данные информационных систем, информация подразделений Банка России (структурных подразделений ОПКЦ внешней платежной системы)).
9. В графе 10 должны указываться структурное подразделение подразделения Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, представляющие необходимую информацию, и порядок ее представления.
10. В графе 11 должна указываться периодичность актуализации расчетных значений (уровней) КИР (в режиме реального времени, по состоянию на определенную дату (определенное время)).

11. В графе 12 должно указываться пороговое значение (уровень) КИР.
12. В графе 13 должна указываться вероятность реализации значимого риска, соответствующая пороговому значению (уровню) КИР.
13. В графе 14 должны указываться уровни значимых рисков, соответствующие достижению КИР порогового значения (уровня).
14. В графе 15 должно указываться обоснование установленного порогового значения (уровня) КИР.
15. В графе 16 должна приводиться информация о планируемых мерах реагирования при достижении КИР порогового значения (уровня), в том числе о принимающих их структурных подразделениях подразделений Банка России, структурных подразделениях ОПКЦ внешней платежной системы и порядке принятия указанных мер.
16. В графе 17 должна указываться дата начала мониторинга уровня значимого риска, которая устанавливается с учетом необходимого структурным подразделениям подразделений Банка России, структурным подразделениям ОПКЦ внешней платежной системы времени для начала мониторинга уровня значимого риска и времени, необходимого для доведения до них информации об утвержденных параметрах КИР.
17. В графе 18 должна указываться дата согласования (отмены) КИР.

Приложение 7  
к Положению Банка России  
от \_\_\_\_\_ 2026 года № \_\_\_\_-П  
«О порядке обеспечения  
бесперебойности функционирования  
платежной системы Банка России,  
показателях бесперебойности  
функционирования платежной системы  
Банка России и методиках анализа рисков  
в платежной системе Банка России»

**Таблица для мониторинга уровня значимого риска**

№ п/п	Наименование КИР	Подразделение, осуществляющее мониторинг уровня значимого риска	Расчетное значение	Нарушение порогового значения (уровня)	Уровень значимого риска	Дата, по состоянию на которую выполнена проверка	Причина нарушения порогового значения (уровня)	Принятые меры реагирова- ния	Подразделение, ответственное за реализацию мер реагирования	Установленный срок реализации мер реагирования	Фактический срок реализации мер реагирования
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

## **Требования к заполнению таблицы для мониторинга уровня значимого риска**

1. В графе 2 должно указываться краткое наименование КИР.
2. В графе 3 должно указываться структурное подразделение подразделения Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, осуществляющее мониторинг уровня значимого риска.
3. В графе 4 должно указываться расчетное значение КИР.
4. В графе 5 должна приводиться информация о нарушении КИР порогового значения (уровня).
5. В графе 6 должен указываться уровень значимого риска, соответствующий расчетному значению КИР.
6. В графе 7 должна указываться дата, по состоянию на которую выполнена проверка на предмет нарушения КИР порогового значения (уровня).
7. В графе 8 должны указываться причины нарушения КИР порогового значения (уровня), а также документы (при наличии), имеющие отношение к нарушению КИР порогового значения (уровня).
8. В графе 9 должны быть описаны принятые меры реагирования при нарушении КИР порогового значения (уровня), в том числе документы (при наличии), которыми они зафиксированы (оформлены, установлены).
9. В графе 10 должно указываться структурное подразделение подразделения Банка России, структурное подразделение ОПКЦ внешней платежной системы, должностное лицо или коллегиальный орган, ответственные за реализацию мер реагирования.
10. В графах 11 и 12 должны указываться установленный и фактический сроки реализации мер реагирования.