

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**У К А З А Н И Е****О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования в части предоставления информации об условиях добровольного страхования**

Настоящее Указание на основании абзаца третьего пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 1999, № 47, ст. 5622; 2002, № 12, ст. 1093; № 18, ст. 1721; 2003, № 50, ст. 4855, ст. 4858; 2004, № 30, ст. 3085; 2005, № 10, ст. 760; № 30, ст. 3101, ст. 3115; 2007, № 22, ст. 2563; № 46, ст. 5552; № 49, ст. 6048; 2009, № 44, ст. 5172; 2010, № 17, ст. 1988; № 31, ст. 4195; № 49, ст. 6409; 2011, № 30, ст. 4584; № 49, ст. 7040; 2012, № 53, ст. 7592; 2013, № 26, ст. 3207; № 30, ст. 4067; № 52, ст. 6975; 2014, № 23, ст. 2934; № 30, ст. 4224; № 45, ст. 6154; 2015, № 10, ст. 1409; № 27, ст. 3946, ст. 4001; № 29, ст. 4357, ст. 4385; № 48, ст. 6715; 2016, № 1, ст. 52; № 22, ст. 3094; № 26, ст. 3863, ст. 3891; № 27, ст. 4225, ст. 4294, ст. 4296; 2017, № 31, ст. 4754; 2018, № 32, ст. 5113) устанавливает минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления в отношении страхователей – физических лиц, а также застрахованных лиц, указанных в пункте 10 настоящего Указания (далее – получатели страховых услуг), добровольного страхования, за исключением страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с

участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (далее – добровольное страхование), в целях установления порядка ознакомления получателей страховых услуг с условиями добровольного страхования, недопущения введения получателей страховых услуг в заблуждение относительно условий добровольного страхования.

1. При осуществлении добровольного страхования страховщик должен ознакомить получателя страховых услуг с условиями добровольного страхования путем предоставления документа, содержащего следующую информацию (далее – информационный документ):

1) наименование страховщика, его адрес (место нахождения), номер телефона и адрес электронной почты;

2) электронный адрес страницы официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт страховщика), где размещены правила страхования, на основании которых составлен информационный документ, а также двухмерный штриховой код (QR-код), содержащий в кодированном виде гиперссылку для прямого доступа к указанной странице официального сайта страховщика;

3) не менее пяти страховых случаев, а в случае, если в соответствии с условиями добровольного страхования их число менее пяти – указываются все страховые случаи. Также приводится ссылка на пункты правил страхования, содержащие перечень страховых случаев;

4) не менее пяти оснований отказа в признании события страховым случаем, оснований отказа в страховой выплате (выплате страховой суммы), а в случае, если в соответствии с условиями добровольного страхования их число менее пяти – перечисляются все указанные основания. Также приводится ссылка на пункты правил страхования, содержащие перечень оснований отказа в признании события страховым случаем;

5) территория страхования;

б) обязанности страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица при увеличении страхового риска в период действия договора добровольного страхования, а также при наступлении страхового случая;

7) порядок уплаты страховой премии, в случае если условиями добровольного страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку;

8) порядок получения страховой выплаты (страховой суммы);

9) период страхования;

10) случаи досрочного прекращения договора добровольного страхования (в том числе, предусмотренные законом), при которых страховщиком возвращается страховая премия или ее часть. Предусмотренная настоящим подпунктом информация сопровождается разъяснением, что в иных случаях досрочного отказа страхователя от договора добровольного страхования страховая премия или ее часть не возвращается;

11) досудебный порядок урегулирования споров.

2. Информация, предусмотренная подпунктом 4 пункта 1 настоящего Указания, предоставляется по результатам анализа отказов в признании события страховым случаем, отказов в страховой выплате (выплате страховой суммы), имевших наибольшую частоту при осуществлении страховщиком добровольного страхования за последний календарный год, проводимого в порядке, определенном страховщиком во внутреннем документе.

3. Информация, предусмотренная пунктом 1 настоящего Указания (далее – Информация), доводится до получателей страховых услуг без затрат и совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, со стороны получателей страховых услуг.

4. При использовании в информационном документе отсылок к положениям законодательства Российской Федерации, правил страхования получателю страховых услуг в информационном документе должно быть разъяснено содержание соответствующих положений. В случае, если

информационный документ содержит специальные термины, получателю страховых услуг в информационном документе должно быть разъяснено значение указанных терминов.

5. Информационный документ представляется в виде таблицы, рекомендуемая форма которой приведена в приложении к настоящему Указанию, в объеме, не превышающем двух печатных страниц формата А4, четким, хорошо читаемым шрифтом кегля не менее 11 пунктов.

6. Информационный документ предоставляется в той же форме, в которой с получателем страховых услуг заключается договор добровольного страхования.

7. Ознакомление получателя страховых услуг с информационным документом подтверждается подписью получателя страховых услуг на каждой странице информационного документа.

В случае заключения договора добровольного страхования в виде электронного документа страховщик должен обеспечить отдельное ознакомление получателя страховых услуг с информационным документом с соблюдением требований, предусмотренных пунктом 5 настоящего Указания, и его подписание им в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 15, ст. 2036; № 27, ст. 3880; 2012, № 29, ст. 3988; 2013, № 14, ст. 1668; № 27, ст. 3463, ст. 3477; 2014, № 11, ст. 1098; № 26, ст. 3390; 2016, № 1, ст. 65; № 26, ст. 3889).

В случае, если предоставленная страховщиком Информация отличается от условий договора добровольного страхования, страховщик должен ознакомить получателя страховых услуг с такими отличиями, о чем получить отметку страхователя в договоре добровольного страхования. При этом, на странице с данной отметкой должны быть перечислены пункты договора добровольного страхования, отличающиеся от указанных в информационном документе.

8. Страховщик должен обеспечить размещение информационного документа на официальном сайте страховщика.

9. В случае привлечения страховщиком для заключения договора добровольного страхования третьих лиц, действующих в его интересах (страховой агент, страховой брокер), страховщик должен обеспечить соблюдение указанными лицами требований настоящего Указания.

10. В случае, если страхование осуществляется в отношении заемщиков, которые становятся застрахованными лицами по договору личного страхования в соответствии с частью 2.1 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 51, ст. 6673, 2019, № 52 (часть I), ст. 7801), страховщик обязан обеспечить предоставление информационного документа застрахованным лицам по соответствующим договорам.

11. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и вступает в силу с 1 октября 2021 года в отношении деятельности страховщика по осуществлению личного страхования.

12. Положения настоящего Указания в отношении осуществления страховщиком иных видов добровольного страхования применяются с 1 апреля 2022 года.

Председатель Центрального банка  
Российской Федерации  
Э.С. Набиуллина

Приложение  
к Указанию Банка России  
от \_\_\_\_ № \_\_\_\_ -У  
«О минимальных (стандартных)  
требованиях к условиям и порядку  
осуществления отдельных видов добровольного  
страхования в части предоставления  
информации об условиях  
добровольного страхования»

(Рекомендуемая форма)

Информация об условиях добровольного страхования

Настоящая информация об условиях добровольного страхования (далее - Информация) подготовлена на основании *(указывается полное название правил страхования, дата и номер документа, которым они были утверждены, электронный адрес страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещены такие правила, в виде ссылки, а также QR-кода)* (далее – Правила страхования).

*Условия договора добровольного страхования могут отличаться от информации, изложенной в данном документе. Обо всех отличиях Вы должны быть проинформированы страховщиком при заключении договора добровольного страхования.*

**Страховщик:** *(указываются полное фирменное наименование страховщика и адрес его официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)*

**Контактная информация:** *(указывается адрес (место нахождения), номер телефона и адрес электронной почты)*

**На какой случай осуществляется страхование?**

- *(указывается перечень страховых случаев)*

Полный перечень страховых случаев предусмотрен Правилами страхования (см. *(указываются соответствующие пункты Правил страхования)*).

**На какой территории действует страхование?**

- *(указывается территория страхования в соответствии с Правилами страхования в случае, если такая территория отличается от всей территории Российской Федерации)*

**Какие обязанности у страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица?**

**• Что не является страховым случаем?**

- (указываются основания непризнания события страховым случаем, отказа в страховой выплате (выплате страховой суммы))*

Полный перечень исключений предусмотрен Правилами страхования (см. *(указываются соответствующие пункты Правил страхования)*).

**В течение какого срока действует страхование?**

- *(срок действия страхования)*

**Как уплатить страховую премию (страховые взносы)?**

- *(указывается порядок и срок уплаты страховой премии, в случае если*

- (указываются обязанности страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица при увеличении страхового риска в период действия договора добровольного страхования, а также при наступлении страхового случая)

условиями добровольного страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, а также последствия такой неуплаты)

Полный перечень обязанностей страхователя предусмотрен Правилами страхования (см. (указываются соответствующие пункты Правил страхования)).

#### **Как осуществляется страховая выплата (страховое возмещение)?**

- (указывается порядок и срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (выплаты страховой суммы), в том числе порядок и срок уведомления о наступлении страхового случая, порядок и срок предоставления документов и информации, необходимых для осуществления страховой выплаты (выплаты страховой суммы), а также информация о франшизе с раскрытием особенностей ее применения (при наличии))

Полный список документов предусмотрен Правилами страхования (см. (указываются соответствующие пункты Правил страхования)).

#### **Когда при досрочном прекращении договора страхования возвращается страховая премия?**

- (указываются случаи возврата страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора добровольного страхования)

Данная информация сопровождается указанием на то, что в иных случаях досрочного прекращения договора страхования страховая премия или ее часть не возвращается.

#### **Как урегулировать спор со страховщиком во внесудебном порядке?**

- При возникновении претензий Вам следует обратиться к страховщику по указанной в настоящей информации контактным данным.
- В случае, если Вы не удовлетворены результатами рассмотрения Вашей претензии страховщиком и размер Ваших требований о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд Вам следует направить обращение финансовому уполномоченному через сайт [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru) либо почтой по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- В случае, если, по Вашему мнению, страховщик нарушает законодательство Российской Федерации, Вы вправе направить обращение с приложением подтверждающих документов в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, или через интернет-приемную Банка России (<http://www.cbr.ru>).

Подпись страховщика

Подпись получателя страховых услуг